

라이드 귀넷은 민권법 (Civil Rights Act) 제6장에 따라 인종, 피부색, 국적에 관계없이 프로그램과 서비스를 운영합니다. 제6장에 따라 불법 차별 행위를 당했다고 생각하는 사람은 조지아주 귀넷 카운티에 불만을 제기하실 수 있습니다.

제6장 불만 제기 절차는 라이드 귀넷 웹사이트 RideGwinnett.com 에서 한국어, 스페인어, 베트남어 및 중국어로도 제공됩니다. 다른 언어로 이 정보가 필요하시면 770.822.5010으로 전화하여 통역사와 상담하십시오. 라이드 귀넷 서비스와 문서를 이용하기 위해 무료 언어 지원 서비스를 받으실 수 있습니다.

다음은 불만 제기 절차와 귀넷 카운티의 대응 방안을 단계별로 설명합니다.

1. 인종, 피부색, 국적을 이유로 라이드 귀넷에 의해 차별받았다고 생각하시는 경우, 라이드 귀넷 제6장 불만 양식 (Ride Gwinnett Title VI Complaint Form) 을 작성하고 제출하여 제6장 불만을 제기하실 수 있습니다. 귀넷 카운티는 사건 발생 후 180일 이내에 접수된 불만을 조사합니다. 귀넷 카운티는 누락된 내용 없이 완전하게 작성된 불만만 처리합니다.
2. 라이드 귀넷 제6장 불만 양식은 라이드 귀넷 웹사이트 RideGwinnett.com 에서 다운로드하거나 고객 서비스에 770.822.5010으로 연락하여 받으실 수 있습니다. 일반 전화기 사용에 어려움이 있어서 TTY/TTD 서비스가 필요하시면 711로 전화하여 조지아 중계 통신을 이용하십시오. 영어 구사가 불편한 분들을 위해 언어 지원 서비스가 제공됩니다.

3. 불만 양식은 다음 주소로 보내셔야 합니다.

Gwinnett County Department of Transportation
Attn: Ride Gwinnett Title VI Coordinator
Innovation Square
446 West Crogan Street
Lawrenceville, GA 30046
Transit@GwinnettCounty.com

4. 불만이 접수되면 라이드 귀넷 제6장 코디네이터가 귀넷 카운티의 관할 여부를 판단하기 위해 이를 검토합니다. 귀넷 카운티에서 불만 조사 여부를 안내하는 확인서를 불만 제기자에게 발송합니다.
5. 귀넷 카운티는 90일 이내에 불만 조사를 완료합니다. 사안을 해결하기 위해 추가로 정보가 필요한 경우, 귀넷 카운티에서 불만 제기자에게 연락할 수 있습니다. 불만 제기자는 담당 조사관의 정보 요청 서신에 기재된 날짜로부터 영업일 기준 30일 내에 정보를 제공하셔야 합니다. 조사관이 불만 제기자로부터 아무 연락도 받지 못하거나, 영업일 기준 30일 내에 추가 정보를 받지 못하는 경우, 귀넷 카운티는 행정 절차에 따라 해당 사안을 종결할 수 있습니다. 불만 제기자가 해당 사안을 더 이상 진행할 의사가 없는 경우에도 행정 절차에 따라 종결될 수 있습니다.

6. 불만 사안을 검토한 후 조사관은 종결 통지서(Closure Letter) 또는 조사 결과 통지서(Letter of finding, LOF)를 발급합니다. 종결 통지서는 불만 내용을 요약하고 제6장 위반 사항이 없으므로 불만 사안을 종결한다는 내용을 포함합니다. 조사 결과 통지서(LOF)는 불만 내용 관련 주장과 인터뷰 내용을 요약하고, 징계 조치, 추가 교육 또는 기타 조치 여부를 설명합니다. 결과에 이의가 있는 경우, 불만 제기자는 종결 통지서 또는 조사 결과 통지서(LOF)에 기재된 날짜로부터 30일 내에 이의신청을 하실 수 있습니다.

또는 연방 대중교통국 (Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, 주소: 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, D.C. 20590) 에 직접 제6장 불만을 제기하실 수도 있습니다. 연방 대중교통국 불만 양식 ([Federal Transit Administration website](#)) 제출에 대한 추가 정보는 연방 대중교통국 웹사이트를 참고하십시오.

파일 번호: _____

라이드 귀넷은 민권법(Civil Rights Act) 제6장에 따라 인종, 피부색, 국적에 관계없이 프로그램과 서비스를 운영합니다. 제6장에 따라 불법 차별 행위를 당했다고 생각하는 사람은 조지아주 귀넷 카운티에 불만을 제기하실 수 있습니다.

제6장 불만 제기 절차는 라이드 귀넷 웹사이트 RideGwinnett.com 에서 한국어, 스페인어, 베트남어 및 중국어로도 제공됩니다. 다른 언어로 이 정보가 필요하시면 770.822.5010으로 전화하여 통역사와 상담하십시오. 라이드 귀넷 서비스와 문서를 이용하기 위해 무료 언어 지원 서비스를 받으실 수 있습니다.

불만 처리를 위해 본 양식을 작성한 후 문서 하단에 기재된 귀넷 카운티 주소로 보내주십시오.

섹션 1		
이름:		
주소:		
전화번호(집):	전화번호(직장):	
이메일 주소:		
자료를 받아보실 때 특별한 형식이 필요하신가요? <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요	큰 글자: <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 TTY/TTD: <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요	음성: <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 기타
섹션 2		
본인이 직접 불만을 제기하십니까? <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 <i>"예"라고 답한 경우, 섹션 3로 이동하십시오.</i>		
"아니요"라고 답한 경우, 불만을 제기하는 사람의 이름과 그 사람과의 관계를 적어 주십시오.		
제3자를 대신하여 불만을 제기하는 이유를 설명해 주십시오:		
제3자를 대신하여 불만을 제기하는 경우, 차별을 당한 당사자의 동의를 받으셨음을 확인해 주십시오: <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요		

불만을 제기한 기관/법원 담당자의 정보를 적어주십시오:
이름:
주소:
직위:
기관명:
기관 주소:
전화번호:
섹션 6
불만 제기 대상 기관명:
담당자:
직위:
전화번호:

본 불만과 관련 있다고 생각되는 서면 자료나 기타 정보를 첨부하실 수 있습니다.

아래에 서명과 날짜를 꼭 적어주십시오:

서명과

날짜

서명 날짜 작성하신 불만 양식을 다음 주소로 보내주시기 바랍니다:

Gwinnett County Department of Transportation
 Attn: Ride Gwinnett Title VI Coordinator
 Innovation Square
 446 West Crogan Street
 Lawrenceville, GA 30046
Transit@GwinnettCounty.com