

# 민원 처리 절차

## 개요

이 절차는 귀넷 카운티 교통부 (DOT) 가 실시하는 프로그램이나 활동, 하위 기관, 컨설턴트, 도급업체와 관련된 모든 규정과 지침 및 1964 공민권법 (Civil Rights Act) 제 6 장 (Title VI) 에 의거하여 접수된 모든 민원에 적용됩니다. 모든 위협이나 보복은 법으로 금지됩니다.

## 공식 민원 제기 권리

이 절차는 다른 주 또는 연방 기관에 공식 민원을 제기할 민원인의 권리나 차별 주장 민원에 대해 사적 자문을 구할 권리를 거부하지 않습니다. 이 절차는 행정 처리의 일부이며 민원인에게 징벌적 손해배상이나 보상금 등의 구제책을 제공하지 않습니다.

## 민원 해결

구제와 해결 기회에 관한 정보를 얻기 위해 민원인과 응답자에 대해 초기 인터뷰가 이루어집니다. 처리 과정 중에 해결을 위해 해당 당사자들과 조정자 간에 비공식적인 중재 회의가 열릴 수도 있습니다. 제 6 장 조정자 (Coordinator) 는 민원을 해결하기 위해 모든 합리적인 노력을 기울일 것입니다.

## 처리 절차

1. 차별 금지 조건에서 금지하고 있는 차별을 받았다고 생각하는 개인, 개인들의 집단 또는 단체는 제 6 장 민원 양식을 이용하여 조정자에게 서면으로 공식 민원을 제기할 수 있습니다. 해당 사건 발생 후 달력상 180 일 이내에 공식 민원을 제출해야 합니다. 귀넷 교통부는 구두상으로 이루어진 민원에 대해서는 공식적으로 행동하거나 대응하지 않습니다.
2. 서면 민원이 접수된 후, 귀넷 교통부는 관할권, 수용 가능성, 추가 정보의 필요성 및 민원 조사의 타당성을 결정하게 됩니다. 상황에 따라 귀넷 교통부는 자체 고용기회균등 (EEO) 사무소에게 조사를 의뢰할 수 있습니다. 귀넷 교통부에서 조사를 담당하는 경우, 귀넷 교통부는 현행 제 6 장 플랜에 따라 차별 민원 조사를 위해 채택된 처리 절차를 거칩니다.  
귀넷 교통부와 계약을 맺은 하위 기관, 컨설턴트, 도급업체에 대한 민원의 경우, 달력상 15 일 이내에 해당 당사자에게 통보해야 합니다.
3. 일단 귀넷 교통부가 행동 방침을 정하게 되면, 달력상 5 일 이내에 민원인과 응답자에게 서면으로 그러한 결정을 통보하게 됩니다. 인종, 피부색, 성별, 국적, 장애, 나이 등의 주장의 이유를 포함한 민원은 조정자의 기록에 기재됩니다.
4. 귀넷 교통부가 민원인을 조사하는 경우, 귀넷 교통부는 응답자에게 주장에 대한 입장을 서면으로 표명할 기회를 제공합니다. 응답자는 달력상 10 일 이내에 주장에 대한 응답을 귀넷 교통부에 제출해야 합니다.
5. 귀넷 교통부 제 6 장 조정자(또는 귀넷 교통부 조사관)는 민원 접수 후 달력상 60 일 이내에 관리자에게 서면 조사 보고서를 준비합니다. 보고서는 사건에 대한 설명, 인터뷰한 사람의 신원, 결론 및 처분 권고를 포함해야 합니다.

6. 조사 보고서는 귀넷 카운티 법률 사무소(변호사)의 검토를 거쳐야 합니다. 변호사는 조정자와 기타 직원과 함께 보고서와 그 권고사항을 적절히 협의합니다. 필요할 경우 수정된 후 당사자에게 공개할 최종 보고서가 준비됩니다.
7. 조사 보고서가 확정되면 달력상 60 일 이내에 양 당사자와의 브리핑이 예정입니다. 브리핑 동안에 민원인과 응답자는 조사 보고서의 사본을 받게 되며 각자의 항소 권리를 통지받습니다.
8. 브리핑 완료 후 달력상 60 일 이내에 민원 사본과 귀넷 교통부의 조사 보고서가 귀넷 교통부의 고용기회균등(EEO) 사무소에 전달됩니다.
9. 주장된 차별 대우의 조사 결과에 만족하지 않을 경우, 민원인이나 응답자는 귀넷 교통부, 미국 교통부 (USDOT) 또는 미국 법무부에 항소할 권리를 안내받습니다. 민원인은 귀넷 교통부의 브리핑 후 달력상 180 일 내에 USDOT 에 항소할 수 있습니다. 이전에 참작되지 않은 새로운 사실이 밝혀진 경우에만 귀넷 교통부의 최종 결정은 재검토됩니다.

귀넷 교통부는 민원 기록을 유지해야 합니다. 민원 기록은 접수된 각 민원에 대해 다음과 같은 정보를 포함해야 합니다.

- a.) 민원 신청자의 이름과 주소.
- b.) 민원 날짜.
- c.) 민원 이유.
- d.) 민원 상태.
- e.) 민원 처분.

귀넷 교통부의 제 6 장 조정자 연락 정보는 다음과 같습니다.

Gwinnett County Department of Transportation  
Title VI Coordinator  
Tshaya Jackson  
75 Langley Drive  
Lawrenceville, GA 30046-6935