

Thủ Tục Khiếu Nại

Tổng quát

Các thủ tục này áp dụng cho mọi trường hợp khiếu nại theo Tiêu Đề VI của Đạo Luật Dân Quyền ban hành năm 1964 và tất cả các quy chế cũng như chỉ thị liên quan đến tất cả các chương trình hoặc hoạt động do Gwinnett DOT điều hành, cũng như các bên được phân phối trợ cấp, các chuyên gia tư vấn và các nhà thầu. Mọi hành động hăm dọa hoặc trả đũa đều bị luật pháp nghiêm cấm.

Quyền Khiếu Nại Chính Thức

Các thủ tục này không nghiêm cấm người khiếu nại có quyền gửi khiếu nại chính thức với những cơ quan khác của tiểu bang hoặc liên bang hoặc thuê luật sư riêng cho các cáo buộc khiếu nại về phân biệt đối xử. Các thủ tục này nằm trong khuôn khổ thủ tục hành chính không quy định các biện pháp giải quyết bao gồm bồi thường thiệt hại hoặc bồi thường cho người khiếu nại.

Giải Quyết Khiếu Nại

Các buổi phỏng vấn sơ bộ với người khiếu nại và bị đơn sẽ cung cấp thông tin để tìm cách dàn xếp thương lượng và giải quyết. (Các) buổi họp hòa giải không chính thức giữa các bên liên quan và Điều Phối Viên có thể được sử dụng để giải quyết khiếu nại trong bất kỳ bước nào của quy trình. Điều Phối Viên phụ trách Tiêu Đề VI sẽ cố gắng hết sức tìm cách giải quyết vụ việc khiếu nại.

Thủ tục

1. Bất kỳ cá nhân, nhóm người, hoặc tổ chức nào cho rằng mình là nạn nhân bị phân biệt đối xử trái phép theo các quy định nghiêm cấm phân biệt đối xử đều có thể gửi văn bản khiếu nại chính thức với Điều Phối Viên bằng cách sử dụng Mẫu Đơn Khiếu Nại theo Tiêu Đề VI. Phải nộp khiếu nại chính thức trong vòng 180 ngày tính theo lịch kể từ khi xảy ra sự việc bị cáo buộc. Gwinnett DOT sẽ không chính thức trả lời hay đáp ứng các khiếu nại bằng miệng.
2. Sau khi nhận được văn bản khiếu nại, Gwinnett DOT sẽ xác định thẩm quyền pháp lý của sở, khả năng chấp nhận khiếu nại, nhu cầu cần thêm thông tin và căn cứ điều tra khiếu nại. Trong một số trường hợp, Gwinnett DOT (GDOT) có thể yêu cầu Văn Phòng Cơ Hội Việc Làm Bình Đẳng (EEO) của GDOT thực hiện việc điều tra. Trong trường hợp GDOT giải quyết điều tra, GDOT sẽ tuân thủ các thủ tục đã phê chuẩn của sở trong việc điều tra các khiếu nại về phân biệt đối xử, theo đúng Kế Hoạch Tiêu Đề VI hiện hành của sở.

Nếu đối tượng bị khiếu nại là một bên nhận trợ cấp thứ cấp, chuyên viên tư vấn, hoặc nhà thầu có hợp đồng với Gwinnett DOT, bên thứ cấp đó sẽ được thông báo về khiếu nại trong vòng 15 ngày tính theo lịch.
3. Sau khi Gwinnett DOT quyết định phương hướng giải quyết, người khiếu nại và bị đơn sẽ được thông báo bằng văn bản về quyết định đó trong vòng năm ngày tính theo lịch. Khiếu nại sẽ được lưu vào hồ sơ của Điều Phối Viên, và trong đó có ghi cả căn cứ cáo buộc - cho dù đó là vì lý do sắc tộc, màu da, giới tính, quốc gia xuất thân, tình trạng khuyết tật và/hay tuổi tác.
4. Trong các trường hợp Gwinnett DOT có trách nhiệm điều tra khiếu nại, Gwinnett DOT sẽ tạo cơ hội để bị đơn phản hồi các cáo buộc bằng văn bản. Bị đơn sẽ có 10 ngày tính theo lịch kể từ khi nhận được thông báo để cung cấp cho Gwinnett DOT thông tin hồi âm về các cáo buộc.

5. Trong vòng 60 ngày tính theo lịch kể từ khi nhận được khiếu nại, Điều Phối Viên Phụ Trách Tiêu Đề VI của Gwinnett DOT (hoặc điều tra viên thuộc GDOT) sẽ lập báo cáo điều tra bằng văn bản cho Quản Trị Viên. Báo cáo sẽ bao gồm phần trình bày về sự việc, nêu tên những người được phỏng vấn, kết luận điều tra và đề xuất cách giải quyết.
6. Báo cáo điều tra sẽ được Văn Phòng Luật Sư Quận Gwinnett (gọi tắt là Luật Sư) duyệt xét. Luật Sư có thể thảo luận về báo cáo và các đề xuất với Điều Phối Viên và các nhân viên khác khi thích hợp. Báo cáo sẽ được điều chỉnh nếu cần và được hoàn thiện chính thức để công bố cho các bên.
7. Sau khi báo cáo điều tra được hoàn thiện chính thức, các buổi họp sẽ được thu xếp với mỗi bên trong vòng 60 ngày tính theo lịch. Cả người khiếu nại và bị đơn đều sẽ nhận được một bản sao báo cáo điều tra trong các buổi họp này và sẽ được thông báo về các quyền kháng cáo tương ứng của họ.
8. Một bản sao của khiếu nại và báo cáo điều tra của Gwinnett DOT sẽ được cung cấp cho Văn Phòng EEO của GDOT trong vòng 60 ngày tính theo lịch kể từ ngày kết thúc các buổi họp.
9. Nếu người khiếu nại hoặc bị đơn không hài lòng với kết quả điều tra về (các) hành động bị cáo buộc phân biệt đối xử, họ phải được cho biết về các quyền kháng cáo quyết định của Gwinnett DOT với GDOT, Bộ Giao Thông Hoa Kỳ (USDOT) hoặc Bộ Tư Pháp Hoa Kỳ. Người khiếu nại có 180 ngày tính theo lịch kể từ sau ngày quyết định của Gwinnett DOT để kháng cáo với USDOT. Trừ khi có các tình tiết mới chưa được xem xét trước đó, quyết định chính thức cuối cùng của Gwinnett DOT sẽ không được tái xét.

Gwinnett DOT sẽ lưu giữ một Hồ Sơ Khiếu Nại. Hồ Sơ Khiếu Nại này sẽ có các thông tin sau đây cho mỗi khiếu nại nhận được:

- a.) Tên và địa chỉ của người khiếu nại.
- b.) Ngày khiếu nại.
- c.) Căn cứ khiếu nại.
- d.) Tình trạng giải quyết khiếu nại.
- e.) Phương án giải quyết khiếu nại.

Liên lạc với Điều Phối Viên phụ trách Tiêu Đề VI của Gwinnett DOT tại địa chỉ sau đây:

Gwinnett County Department of Transportation
Title VI Coordinator
Sylvia Goalen
75 Langley Drive
Lawrenceville, GA 30046-6935