

# ROUTE 103

## ZONE 2

### A.M. Route to Downtown Atlanta

1	2	3	4	5
5:40 AM	6:17	6:20	6:27	6:30
6:00	6:37	6:40	6:47	6:50
6:15	6:52	6:55	7:02	7:05
6:30	7:07	7:10	7:17	7:20
6:40	7:17	7:20	7:27	7:30
6:50	7:27	7:30	7:37	7:40
7:00	7:37	7:40	7:47	7:50
7:10	7:47	7:50	7:57	8:00
7:20	8:02	8:05	8:12	8:15
7:30	8:12	8:15	8:22	8:25
7:40	8:22	8:25	8:32	8:35
7:50	8:32	8:35	8:42	8:45
8:00	8:42	8:45	8:52	8:55
8:10	8:52	8:55	9:02	9:05
8:20	9:02	9:05	9:12	9:15
8:30	9:12	9:15	9:22	9:25

Subject to traffic conditions

**\*Note: The last 6:45 PM "sweeper" bus boards all 101/102/103 passengers and stops at all 3 Park & Ride lots. Zone 1 & 2 Express Fares are valid on the 6:45 PM "sweeper" bus.**

### AM STOPS

- Civic Center MARTA Station
- Peachtree St. and Baker St.
- John Portman Blvd. and Peachtree Center Ave.
- Courtland St. and Ellis St.
- Courtland St. and Auburn Ave.
- Courtland St. and Gilmer St.
- Washington St. and MLK, Jr. Dr.
- MLK, JR. Dr. and Peachtree St.
- Forsyth St. at MLK JR Federal Center Annex
- Mitchell St. and Central Ave.
- Mitchell St. and Washington St.

### P.M. Route to I-85 @ Sugarloaf Park & Ride

8	7	6	2	1
3:05 PM	3:12	3:22	3:30	4:15
3:15	3:22	3:32	3:40	4:25
3:25	3:32	3:42	3:50	4:35
3:35	3:42	3:52	4:00	4:45
3:45	3:52	4:02	4:10	4:55
3:55	4:02	4:12	4:20	5:05
4:05	4:12	4:22	4:30	5:15
4:15	4:22	4:32	4:40	5:25
4:25	4:32	4:42	4:50	5:35
4:35	4:42	4:52	5:00	5:45
4:45	4:52	5:02	5:10	5:55
4:55	5:02	5:12	5:20	6:05
5:03	5:10	5:20	5:28	6:13
5:10	5:17	5:27	5:35	6:20
5:18	5:25	5:35	5:42	6:28
5:25	5:32	5:42	6:00	6:35
5:45	5:52	6:02	6:10	6:55
6:05	6:12	6:22	6:30	7:15
*6:45	6:52	7:02	7:10	8:05

### PM STOPS

- Central Ave. and Mitchell St.
- Mitchell St. and Washington St.
- MLK, Jr. Dr. and Washington St.
- MLK, Jr. Dr. and Peachtree St.
- Forsyth St. at MLK JR Federal Center Annex
- Central Ave. and Wall St.
- Peachtree Center Ave. and Auburn Ave.
- Peachtree Center Ave. and John Wesley Dobbs Ave.
- Peachtree Center Ave. and Andrew Young Intl. Blvd.
- Baker St. and Peachtree St.
- Civic Center MARTA Station

# WELCOME

to Gwinnett County Transit

Bienvenido al Sistema de Transito del Condado de Gwinnett

## Información al Usuario RIDER INFORMATION

If you have trouble using a standard phone dial 7-1-1 to set up a Georgia Relay call. Language assistance is available for persons with limited English proficiency.

Customer Service Representatives (CSR) are available from 6am-8pm Monday-Friday, and Saturday 7am-8pm. Please call one of GCT's CSRs for help with the following (but not limited to):

- Comments, Complaints & Suggestions
- Ticket/Pass Sales
- Trip Planning
- Lost & Found
- Route & Scheduling Information
- Load Breeze cards
- Paratransit Eligibility
- Half Fare Eligibility

GCT is committed to ensuring that no person on the grounds of race, color or national origin, be excluded from participation in, or denied the benefit of its transit services. Any person who feels their rights have been violated is encouraged to report such violations to GCT's Title VI Coordinator in writing. The appropriate instructions/forms may be downloaded at [www.gctransit.com](http://www.gctransit.com), picked up at GCT's Customer Service office, or request them to be sent via mail by calling the Customer Service office at **770.822.5010**.

### HOLIDAY SCHEDULE:

GCT does not operate on the following holidays: New Years Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, & Christmas Day.

### NEWS YOU CAN USE:

To receive up to date information regarding Gwinnett County sign up for the Gwinnett County Newsletter online at [www.gctransit.com](http://www.gctransit.com).

Si usted tiene problemas utilizando una esfera estándar de teléfono, oprima 7-1-1 para establecer una llamada del Relvo de Georgia, asistencia de idioma esta disponible para personas con habilidad limitada en ingles.

Representantes de servicio al cliente están disponibles de 6am-8pm, lunes a viernes y sábado de 7am-8pm. Favor de llamar a uno de los representantes de servicio al cliente de GCT para ayuda con lo siguiente (pero no limitado a):

- Comentarios, reclamos y sugerencias
- Venta de boletos/pases
- Planificación de viaje
- Objetos perdidos
- Información sobre rutas y planificación
- Cargos a la tarjeta Brisa
- Elegibilidad para Paratransito
- Elegibilidad para pagar mitad de tarifa

GCT esta comprometido a asegurarle que ninguna persona por el motivo de raza, color o origen nacional, es excluido de participación en, ni negado el beneficio de sus servicios de transito. Cualquier persona que sienta que sus derechos han sido violados es encomiada a informar tales infraccio-nes por escrito al Coordinador Título VI de GCT. Las ins-trucciones/formas apropiadas pueden ser bajadas en [www.gctransit.com](http://www.gctransit.com), recogidas en la oficina de Servicio del Cliente de GCT, o solicitadas que sean enviadas por correo llamando la oficina de Servicio del Cliente al **770.822.5010**.

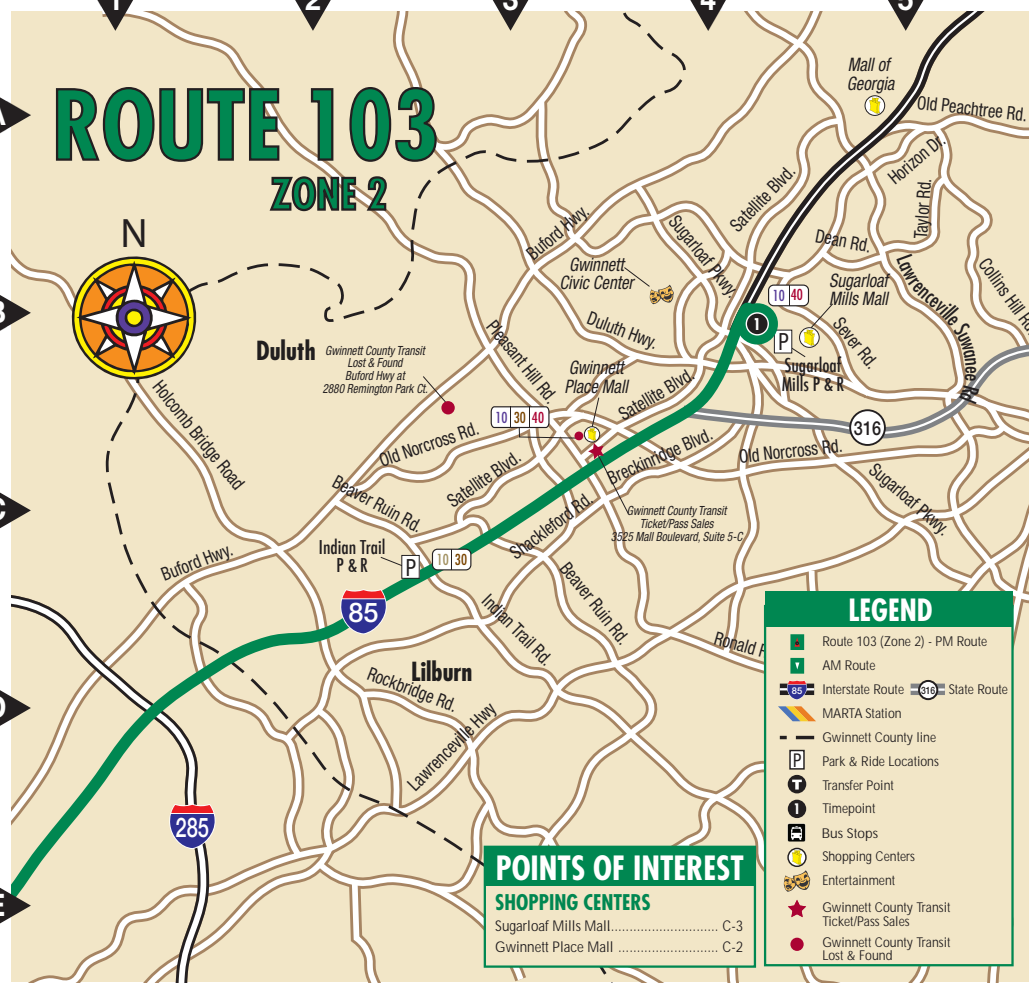
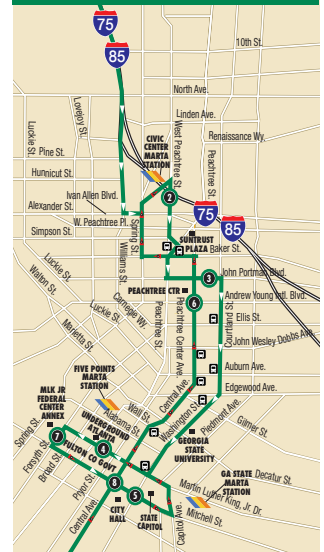
### HORARIO DE DIAS FESTIVOS:

Año Nuevo, Memorial Day, Día de Independencia, Labor Day, Día de Gracias, y Día de Navidad.

### CARTA INFORMATIVA DE GCT:

Para recibir información sobre las noticias actuales de GCT, agregare para recibir la Carta Informativa en [www.gctransit.com](http://www.gctransit.com).

### DOWNTOWN ATLANTA



EXPRESS FARES**	ZONE 2*
One Way, Cash Fare	\$5.00
10-Ride Ticket Book	\$45.00
Monthly Pass	\$180.00
Breeze Card	\$1.00

\* Zone 2 fares apply only to express routes 101, 103, 412, and 418

\*\* On Local service only, Children shorter than the height of GCT's fare box ride free when accompanied by a fare-paying customer. \*\*Fare is required for all other passengers. No discounts apply

GCT fare boxes accept EXACT FARE ONLY. No refunds/ No exceptions. . DO NOT insert Monthly passes or Breeze cards into the fare box .

### PLEASE REMEMBER:

- Not all stops are "timed stops"; check timed stops before and after your stop to get a general idea of when your bus will arrive.
- Arrive at least 10 minutes before scheduled departures.
- Please occupy one seat only.
- No eating or drinking on the bus.

### TRANSFERS:

Free Transfers from GCT to MARTA require the use of a Breeze card loaded with GCT fare. Cash patrons and paper ticket/pass holders will not receive a free transfer to MARTA. Transfers automatically upload on your Breeze card when you board.

### BREEZE CARDS:

Passengers may also use a Breeze card to pay GCT Fare. Breeze cards can be purchased and loaded at any Breeze Vending Machine located at MARTA rail stations (under regional partners), online at [www.breezecard.com](http://www.breezecard.com), or at GCT's Customer Service office.

### PURCHASE GCT PASSES/TICKETS:

Passes and tickets can be purchased at the GCT Customer Service office, at Breeze vending machines (located at Marta Train Stations), and online at [www.breezecard.com](http://www.breezecard.com) (allow 24-48 hours processing time).

### TARIFAS

Tarifa Expreso**	ZONE 2*
Solo una Via	\$5.00
Talonario de 10 boletos	\$45.00
Pase Mensual	\$180.00
Tarjeta Brisa	\$1.00

\* Tarifas de la Zona 2 solo aplica a las rutas expreso 101, 103, 412 y 418.

\*\* Solo en los servicios Locales. niños no mas altos que la caja de pago viajan gratis cuando van acompañados con un cliente que ha pagado. \*\*Se require que todos paguen la tarifa. No habrá descuentos.

Las cajas de pago de GCT aceptan SOLO TARIFA EXACTA. No Habrá reembolsos ni excepciones. No inserte pases mensuales ni su tarjeta Brisa en la ranura de la caja de pago. Los operarios no tienen acceso a la caja.

### FAVOR DE RECORDAR:

- No todas las paradas son "paradas calculadas" averigüe el calculo de las paradas para tener una idea general de cuando llegara su autobús.
- Llegue por lo menos 10 minutos antes de la hora indicada en el horario.

### TRANSFERS:

Transferencia gratis de GCT a MARTA requiere el uso de la tarjeta Brisa. Pasajeros que paguen en efectivo o usen boletos/pases mensuales no recibirán transferencia gratis a MARTA. Transferencias son automáticamente cargadas a su tarjeta Brisa cuando una borda el autobús.

### TARJETAS DE BRISA:

Los pasajeros también pueden utilizar una tarjeta de Brisa para pagar la tarifa de GCT. La tarjeta de Brisa debe ser cargada con valor en dinero o producto de GCT. Puede comprar una tarjeta y cargarla en cualquier vendedor automático de Brisa indicado en estaciones del tren de MARTA, en línea en <https://is.breezecard.com/marta/> o en la oficina del Servicio al Cliente de GCT.

### ORDENAR PASES/BOLETOS:

Los pases y los boletos para los servicios expreso, locales, el pago de mitad de tarifa y servicios de Paratransito pueden ser comprados a través del teléfono llamando la oficina del Servicio al Cliente de GCT. Boletos no son reembolsables. GCT no es responsable por los pases perdidos ni robados cuando son enviados a través de correo. Por favor permita 5 días hábiles para el procesamiento y envío.