

부록 B: GCT Title VI 불만 제기 절차



귀넷 카운티 교통국(Gwinnett County Transit, GCT) Title VI 불만 제기 절차

귀넷 카운티 교통국(GCT)에서는 시민권법 Title VI 에 의거하여 인종, 피부색 또는 출신국가와 상관없이 프로그램과 서비스를 운영합니다. 누구든지 Title VI 에 명시된 불법적인 차별행위의 대상이 되었다고 생각한다면, 조지아주 귀넷 카운티에 불만을 제기할 수 있습니다.

Title VI 관련 불만 절차의 스페인어, 한국어, 베트남어 및 중국어 번역본은 GCT 웹사이트 www.gctransit.com 에서 제공됩니다. 이 정보를 다른 언어로 제공받고 싶으면, (770) 822-5010 으로 전화하여 통역사와 상담하십시오. 귀하에게는 GCT 서비스 및 문서 이용을 위해 언어 지원을 무료로 받으실 권리가 있습니다.

다음 단계에서는 불만을 제기하는 절차와 귀넷 카운티가 이에 대해 대응하는 방법을 설명합니다.

1. 누구든지 GCT 로부터 인종, 피부색 또는 출신국가를 이유로 차별을 받았다고 생각한다면, GCT Title VI 불만제기 양식을 작성하여 제출함으로써 Title VI 불만을 제기할 수 있습니다. 귀넷 카운티는 사건 발생 이후 180 일 이내에 접수된 불만을 조사합니다. 귀넷 카운티는 작성된 불만을 처리합니다.
2. GCT Title VI 불만제기 양식은 GCT 웹사이트 www.gctransit.com 에서 다운로드하거나 고객센터 (770) 822-5010 에 연락하여 받을 수 있습니다. 일반전화를 사용할 수 없고 TTY/TTD 서비스가 필요하시다면, 7-1-1 을 눌러 조지아 릴레이 커뮤니케이션을 설정해 주십시오. 영어 구사에 제약이 있는 분들에게는 영어 지원 서비스를 제공합니다.

3. 이 불만제기 양식은 다음 주소로 발송해야 합니다.

GCT Title VI Coordinator
Ms. Eileen Schwartz-Washington
Gwinnett County Department of Transportation
Gwinnett Justice and Administration Center
75 Langley Drive
Lawrenceville, GA 30046-6935

4. 불만제기 양식이 접수되면, GCT Title VI 코디네이터가 검토하여 귀넷 카운티가 관할권을 갖고 있는지를 판별합니다. 이 불만에 대해서는 귀넷 카운티가 조사할지 여부에 대해 통지하는 인정서신이 발송됩니다.
5. 귀넷 카운티는 90일 이내에 해당 불만을 조사해야 합니다. 해당 사안을 해결하는 데 추가 정보가 필요할 경우, 귀넷 카운티에서 불만 제기자에게 연락할 수도 있습니다. 불만제기자는 해당 사건에 배정된 조사자에게 서신 날짜로부터 30 영업일 이내에 요청 정보를 보내야 합니다. 만약 불만제기자가 조사자에게 연락하지 않을 경우 또는 30 영업일 내에 추가 정보를 못 받는 경우, 귀넷 카운티는 해당 사건을 행정적으로 종결 처리할 수 있습니다. 만약 불만제기자가 사건을 더 이상 추진하지 않을 경우 해당 사건은 행정적으로 종결 처리될 수 있습니다.
6. 조사자가 해당 불만을 검토한 후, 조사자는 다음 중 하나의 서신을 불만 제기자에게 발행합니다: 종결 서신 또는 사실 인정 서신(LOF). 종결 서신은 해당 주장을 요약한 후 Title VI 위반 사실이 없었으므로 해당 사건이 종결된다고 명시합니다. LOF는 해당 주장과 의심이 가는 사건에 대한 인터뷰를 요약한 후, 징계조치, 추가 교육 또는 기타 조치 여부에 대해 설명합니다. 만약 불만제기자가 해당 결정에 이의를 제기하려면, 종결 서신 또는 LOF 날짜로부터 30일 이내에 해야 합니다.

또한 Title VI 불만을 직접 다음 주소로 제출하실 수도 있습니다: Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, D.C. 20590. 제출에 대한 정보와 연방교통국(Federal Transit Administration) 불만 양식에 대한 정보가 필요하시면 다음 웹페이지를 방문해 주십시오:
http://www.fta.dot.gov/civilrights/12328_5104.html.

