

附錄 B：GCT Title VI 投訴程式



Gwinnett 郡交通運輸局 (GCT) Title VI 投訴程式

Gwinnett 郡交通運輸局 (GCT) 按照《民權法》第 VI 條開展計畫與服務運營，對種族、膚色或國籍無任何歧視。任何認為自己受到第 VI 條規定的任何不合法歧視待遇的個人可向佐治亞州 Gwinnett 郡提出投訴。

GCT 網站 www.gctransit.com 為 Title VI 投訴程式提供西班牙語、韓語、越南語和中文翻譯服務。如果需要其他語言的資訊，請致電 (770) 822-5010 與翻譯員交談。您有權免費獲得語言協助以使用 GCT 服務及檔。

以下步驟介紹提出投訴以及 Gwinnett 郡回應的程式。

1. 任何認為自己受到 GCT 基於種族、膚色或國籍歧視的個人可填寫並送出 GCT Title VI 投訴表，提出 Title VI 投訴。Gwinnett 郡將調查指控事件發生後 180 天內收到的投訴。Gwinnett 郡將處理填寫完整的投訴。
2. 可從 GCT 網站 www.gctransit.com 下載或連絡客戶服務 (770) 822-5010 獲得 GCT Title VI 投訴表。如果您不方便使用普通電話，需要 TTY/TTD 服務，請撥打 7-1-1 安排 Georgia Relay 通話；為英語水準有限人士提供語言協助。
3. 投訴應郵寄至下麵的地址：

GCT Title VI Coordinator
Ms. Eileen Schwartz-Washington
Gwinnett County Department of Transportation
Gwinnett Justice and Administration Center
75 Langley Drive
Lawrenceville, GA 30046-6935

4. 收到投訴後，GCT Title VI 協調員將審核以確認 Gwinnett 郡是否具有管轄權。投訴人將收到一封確認信，通知 Gwinnett 郡是否將調查該投訴。
5. Gwinnett 郡有 90 天時間用來調查投訴。如果需要更多資訊來解決個案，Gwinnett 郡將連絡投訴人。從收到信件之日起，投訴人有 30 天時間用來向該個案指派調查員郵寄要

求的資訊。如果在 30 個工作日內投訴人未連絡調查員或者調查員未收到更多資訊，Gwinnett 郡可以行政結案。如果投訴人不再希望繼續處理其個案，也可以行政結案。

6. 調查員審核投訴後，將給投訴人發下面兩種信函中的一種：結案信或調查結果信 (LOF)。結案信總結指控，並指出沒有違反 Title VI，因此將結案。LOF 總結指控及指控事件相關調查，解釋將採取紀律處分、額外培訓或其他措施。如果投訴人希望上訴該決定，從收到結案信或 LOF 之日起，投訴人有 30 天時間用來上訴。

還可直接向聯邦運輸管理局提出 Title VI 投訴，地址為 Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, D.C. 20590。請存取此網頁：http://www.fta.dot.gov/civilrights/12328_5104.html 瞭解投訴及聯邦運輸管理局投訴表資訊。

