

PHỤ LỤC B: Thủ Tục Khiếu Nại Theo Tựa Đề VI GCT



Sở Vận Tải Quận Gwinnett (GCT) Thủ Tục Khiếu Nại Theo Tựa Đề VI

Sở Vận Tải Quận Gwinnett (GCT) điều hành các chương trình và dịch vụ mà không phân biệt chủng tộc, sắc tộc hay quốc gia xuất xứ theo quy định tại Tựa Đề VI của Đạo Luật Quyền Công Dân. Bất kỳ người nào tin rằng họ là nạn nhân của hành vi phân biệt đối xử phi pháp theo Tựa Đề VI đều có thể nộp đơn khiếu nại cho Quận Gwinnett, Georgia.

Bản dịch bằng tiếng Tây Ban Nha, Hàn Quốc, Việt Nam và Trung Quốc được cung cấp trên trang web www.gctransit.com. Nếu quý khách cần thông tin này bằng ngôn ngữ khác, xin vui lòng gọi đến số (770) 822-5010 để nói chuyện với thông dịch viên. Quý khách có quyền nhận được hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí để tiếp cận với các tài liệu và dịch vụ GCT.

Traducción de aviso para el público derechos de bajo título VI se proporciona en el sitio web de GCT www.gctransit.com para español, Coreano, vietnamita y chino. Para otro ayuda con el idioma, por favor llame al (770) 822-5010 para hablar con un intérprete. Usted tiene el derecho de recibir ayuda con el idioma para acceder a servicios de GCT y documentos, libres de costo.

Các bước sau đây mô tả thủ tục nộp đơn khiếu nại và cách xử lý của Quận Gwinnett.

1. Bất kỳ người nào tin rằng họ là nạn nhân của hành vi phân biệt đối xử của GCT do chủng tộc, sắc tộc hay quốc gia xuất xứ đều có thể nộp khiếu nại theo Tựa Đề VI bằng cách hoàn thành và nộp Đơn Khiếu Nại của GCT theo Tựa Đề VI. Quận Gwinnett điều tra các khiếu nại nhận được sau không quá 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự việc. Quận Gwinnett sẽ xử lý các đơn khiếu nại được hoàn thành.
2. Quý khách có thể tải về Đơn Khiếu Nại GCT theo Tựa Đề VI từ trang web GCT www.gctransit.com hoặc liên lạc với dịch vụ khách hàng qua số điện thoại (770) 822-5010. Nếu quý khách gặp khó khăn trong việc sử dụng điện thoại tiêu chuẩn và cần sử dụng các dịch vụ TTY/TTD, hãy quay số 7-1-1 để thiết lập giao tiếp Georgia Relay; hỗ trợ ngôn ngữ sẽ sẵn sàng được cung cấp cho những người có trình độ thành thạo tiếng Anh hạn chế.
3. Đơn khiếu nại phải được gửi đến địa chỉ sau:

GCT Title VI Coordinator
Ms. Eileen Schwartz-Washington
Gwinnett County Department of Transportation
Gwinnett Justice and Administration Center
75 Langley Drive
Lawrenceville, GA 30046-6935

4. Sau khi nhận được đơn khiếu nại, Điều Phối Viên GCT Tựa ĐỀ VI sẽ đánh giá để xác định xem Quận Gwinnett có thẩm quyền xử lý hay không. Người khiếu nại sẽ nhận được thư xác nhận thông báo rằng khiếu nại của họ có được Quận Gwinnett tiến hành điều tra hay không.
5. Quận Gwinnett có 90 ngày để điều tra khiếu nại. Nếu cần nhiều thông tin hơn để giải quyết sự việc, Quận Gwinnett có thể liên lạc với người khiếu nại. Người khiếu nại có 30 ngày kể từ ngày nhận được thư để gửi thông tin được yêu cầu đến người được chỉ định điều tra vụ việc. Nếu người điều tra không nhận được liên lạc từ người khiếu nại hoặc không nhận được thêm thông tin trong vòng 30 ngày, Quận Gwinnett có thể đóng lại vụ việc. Một vụ việc cũng bị đóng lại nếu người khiếu nại không còn muốn theo đuổi khiếu nại của họ nữa.
6. Sau khi người điều tra đánh giá khiếu nại, họ sẽ gửi một trong hai loại thư sau đây cho người khiếu nại: thư kết thúc vụ việc hoặc thư kết luận điều tra (LOF). Thư kết thúc vụ việc tóm tắt cáo buộc và chỉ ra rằng đó không phải là một hành vi vi phạm Tựa ĐỀ VI và vụ việc đó sẽ được đóng lại. Thư kết luận điều tra tóm tắt cáo buộc và thẩm vấn liên quan đến vụ việc bị cáo buộc, và giải thích lý do của các hành động kỷ luật, đào tạo hoặc hành động khác sẽ được tiến hành. Nếu người khiếu nại muốn kháng nghị quyết định, họ có 30 ngày sau ngày nhận được thư kết luận vụ việc hoặc LOF để làm việc này.

Một người cũng có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp theo Tựa ĐỀ VI cho Ban Quản Lý Vận Tải Liên Bang, Văn Phòng Quyền Công Dân, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, D.C. 20590. Vui lòng truy cập trang web này: http://www.fta.dot.gov/civilrights/12328_5104.html để biết thông tin về cách nộp đơn và tải đơn khiếu nại cho Ban Quản Lý Vận Tải Liên Bang.

