



## PROCEDIMIENTOS DE QUEJAS DEL TÍTULO VI

---

Ride Gwinnett opera sus programas y servicios, sin distinción de raza, color, u origen nacional, de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que cree que él o ella han sido sometidos a cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja con el Condado de Gwinnett, Georgia.

Traducción de Procedimientos de Quejas del Título VI se proporciona en el sitio web de Ride Gwinnett en [RideGwinnett.com](http://RideGwinnett.com) en Español, Coreano, Vietnamita, y Chino. Si necesita información en otro idioma, por favor llame al 770.822.5010. Usted tiene el derecho a recibir ayuda con el idioma para acceder servicios y documentos de Ride Gwinnett de forma gratuita.

Los pasos siguientes describen los procedimientos para presentar una queja y cómo el Condado de Gwinnett responderá.

1. Toda persona que se cree o se le ha discriminado por razones de raza, color, u origen nacional por Ride Gwinnett puede presentar una queja del Título VI, completando y enviando el Ride Gwinnett Formulario de Quejas del Título VI. El Condado de Gwinnett investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del supuesto incidente. El Condado de Gwinnett procesará quejas que son completos.
2. El Ride Gwinnett Formulario de Queja de Título VI se puede obtener mediante la descarga desde el sitio de Ride Gwinnett en [RideGwinnett.com](http://RideGwinnett.com) o poniéndose en contacto con el servicio al cliente al 770.822.5010. Si tiene problemas para usar un teléfono estándar y necesita servicios de TTY/TTD, marque 711 para establecer comunicaciones de retransmisión de Georgia. Ayuda con el idioma está disponible para las personas con conocimientos limitados del inglés.
3. La denuncia deberá ser enviada a la siguiente dirección:  
Gwinnett County Department of Transportation  
Attn: Ride Gwinnett Title VI Coordinator  
One Justice Square  
75 Langley Drive  
Lawrenceville, GA 30046-6935  
[Transit@GwinnettCounty.com](mailto:Transit@GwinnettCounty.com)
4. Una vez recibida la queja, el coordinador del Título VI de Ride Gwinnett la revisará para determinar si el Condado de Gwinnett tiene jurisdicción. El demandante recibirá una carta de acuse de recibo informándole si el Condado de Gwinnett investigará la queja.
5. El Condado de Gwinnett tiene 90 días para investigar la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, el Condado de Gwinnett puede ponerse en contacto con el demandante. El demandante tiene 30 días hábiles a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el investigador no es contactado por el reclamante o no recibe la información adicional dentro de los 30 días hábiles, el condado de Gwinnett puede cerrar administrativamente el caso. Un caso puede ser cerrado administrativamente también si el demandante ya no desea seguir con su caso.
6. Después revisa el investigador de la queja, él/ella emitirá una de las dos cartas al demandante: una carta cierre o una carta de encontrar (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones y afirma que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Un LOF resume las alegaciones y las

entrevistas sobre el supuesto incidente, y explica si posibles medidas disciplinarias, formación Adicional, u otra acción ocurrirán. Si el demandante desea apelar la decisión, él/ella tiene 30 días después de la fecha de la carta cierre o la LOF para hacerlo. Una persona también puede presentar una queja del Título VI directamente con la Administración Federal de Transporte, en la Oficina de Derechos Civiles TLC, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590. Visita el [sitio web de la Administración Federal de Tránsito](#) para obtener más información sobre cómo presentar un formulario de queja a la Administración Federal de Tránsito.



## FORMULARIO DE QUEJAS DEL TÍTULO VI

File #: \_\_\_\_\_

Ride Gwinnett opera sus programas y servicios, sin distinción de raza, color, u origen nacional, de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que cree que él o ella han sido sometidos a cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja con el Condado de Gwinnett, Georgia.

Traducción de Procedimientos de Quejas del Título VI se proporciona en el sitio web de Ride Gwinnett en [RideGwinnett.com](http://RideGwinnett.com) en Español, Coreano, Vietnamita, y Chino. Si necesita información en otro idioma, por favor llame al 770.822.5010. Usted tiene el derecho a recibir ayuda con el idioma para acceder servicios y documentos de Ride Gwinnett de forma gratuita.

Para procesar su queja, por favor completar este formulario y enviarlo a la dirección del Condado de Gwinnett al final de este formulario.

Sección I		
Nombre:		
Dirección:		
Teléfono (casa):		Teléfono (trabajo):
Dirección de correo electrónico:		
¿Requisitos de formato accesible? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Letra grande <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Audio <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
	TTY/TTD <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Otro
Sección II		
¿Está presentando su propia demanda? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <i>Si su respuesta es " Sí" a esta pregunta, vaya a la Sección III.</i>		
Si no es así, por favor proporcione el nombre y la relación de la persona por quien se queja:		
Por favor explique por qué se ha presentado para un tercer partido:		
Por favor confirma que ha obtenido la autorización de la parte discriminada si está presentando en nombre de un tercer partido. <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
Sección III		
Creo que la discriminación que experimenté se basó en (marque todo lo que corresponda):		
<input type="checkbox"/> Raza	<input type="checkbox"/> Color	<input type="checkbox"/> Origen nacional

Fecha de la discriminación alegada (Mes, Día, Año):

Explica lo más claro posible qué sucedió y por qué cree que fue discriminado. Describa a todas las personas que estuvieron involucradas. Incluye el nombre y la información de contacto de la persona(s) que lo discriminó (si lo sabe), así como los nombres y la información de contacto de los testigos. Si necesita más espacio, por favor use el reverso de esta forma.

#### Sección IV

¿Ha presentado previamente una queja del Título VI con esta agencia?  Sí  No

#### Sección V

¿Ha presentado esta queja con cualquier otra agencia federal, estatal, o local o con cualquier corte federal o estatal?  Sí  No

En caso afirmativo, marque lo que corresponda:

- Agencia federal
- Corte federal
- Corte del estado
- Agencia del estado
- Agencia local

**Por favor de dar información sobre una persona de contacto en la agencia/tribunal donde se presentó la queja:**

Nombre:
Dirección:
Título:
Agencia:
Dirección de la agencia:
Teléfono:
<b>Sección VI</b>
Nombre de la agencia contra la cual se presenta la queja:
Persona de contacto:
Título
Número de teléfono:

Puede adjuntar cualquier material escrito o cualquier otra información que usted piensa que es relevante para su queja.

**Firma y fecha requerida a continuación**

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Fecha

**Esta queja se enviará a la siguiente dirección:**  
 Gwinnett County Department of Transportation  
 Attn: Ride Gwinnett Title VI Coordinator  
 One Justice Square  
 75 Langley Drive  
 Lawrenceville, GA 30046-6935  
[Transit@GwinnettCounty.com](mailto:Transit@GwinnettCounty.com)