

GCT Title VI Complaint Procedures & Form - -Spanish



Gwinnett County Transit (GCT) Procedimientos de Quejas del Título VI

Gwinnett County Transit (GCT) opera sus programas y servicios, sin distinción de raza, color u origen nacional, de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que cree que él o ella han sido sometidos a cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI, puede presentar una queja con el condado de Gwinnett, Georgia.

Traducción de Procedimientos de Quejas del Título VI se proporciona en el sitio web GCT en www.gctransit.com de Español, Coreano, Vietnamita y Chino. Si se necesita información en otro idioma, por favor llame al 770.822.5010. Usted tiene el derecho a recibir ayuda con el idioma para acceder a servicios y documentos GCT, de forma gratuita.

Los pasos siguientes describen los procedimientos para presentar una queja y cómo el Condado de Gwinnett responderá.

1. Toda persona que se cree o se le ha discriminado por razones de raza, color u origen nacional por GCT, puede presentar una queja del Título VI, completando y enviando el Formulario de Queja GCT Título VI. Condado de Gwinnett investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del supuesto incidente. Condado de Gwinnett procesará quejas que son completos.
2. El Formulario de Queja GCT título VI se puede obtener mediante la descarga desde el sitio web GCT www.gctransit.com o poniéndose en contacto con el servicio al cliente al (770) 822-5010. Si tiene problemas para usar un teléfono estándar y necesita servicios de TTY / TTD, marque 7-1-1 para establecer comunicaciones de retransmisión de Georgia; ayuda con el idioma está disponible para las personas con conocimientos limitados del Inglés.
3. La denuncia deberá ser enviada a la siguiente dirección :

GCT Title VI Coordinator
Mr. Kirk Gagnard
Gwinnett County Department of Transportation
Gwinnett Justice and Administration Center
75 Langley Drive
Lawrenceville, GA 30046-6935

Kirk.gagnard@gwinnettcounty.com

4. Una vez recibida la queja, el Coordinador del Título VI GCT la revisará para determinar si el condado de Gwinnett tiene jurisdicción. El demandante recibirá un acuse de recibo de su / informar de él si la queja será investigada por el condado de Gwinnett.
5. Condado de Gwinnett tiene 90 días para investigar la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, el condado de Gwinnett puede ponerse en contacto con el demandante. El demandante tiene 30 días hábiles a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el investigador no es contactado por el reclamante o no recibe la información adicional dentro de los 30 días hábiles, el condado de Gwinnett puede cerrar administrativamente el caso. Un caso puede ser cerrado administrativamente también si el demandante ya no desea seguir su / su caso.
6. Después revisa el investigador de la queja, él / ella emitirá una de las dos cartas al demandante: una carta cierre o una carta de encontrar (LOF). Una carta de cierre se resumen las acusaciones y afirma que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Un LOF resume las alegaciones y las entrevistas sobre el supuesto incidente, y explica si posibles medidas disciplinarias, formación adicional u otra acción ocurrirán. Si el demandante desea apelar la decisión, él / ella tiene 30 días después de la fecha de la carta cierre o la LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja del Título VI directamente con la Administración Federal de Transporte, en la Oficina de Derechos Civiles TLC, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590

File#: _____



**Gwinnett County Transit (GCT)
Formulario de Quejas del Título VI**

Gwinnett County Transit (GCT) opera sus programas y servicios, sin distinción de raza, color u origen nacional, de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que cree que él o ella han sido sometidos a cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI, puede presentar una queja con el condado de Gwinnett, Georgia.

Traducción de Procedimientos de Quejas del Título VI se proporciona en el sitio web GCT en www.gctransit.com de español, coreano, vietnamita y chino. Si se necesita información en otro idioma, por favor llame al 770.822.5010. Usted tiene el derecho a recibir ayuda con el idioma para acceder a servicios y documentos GCT, de forma gratuita.

Para procesar su queja, por favor completar este formulario y enviarlo a la dirección del Condado de Gwinnett al final de este formulario.

Section I:				
Nombre:				
Dirección:				
Teléfono (Casa):			Teléfono (Trabajo):	
Dirección Electrónica de Correo:				
Requisitos de Formato Accesible?	Grande Print		Audio	
	TTY/TTD		Otro	
Section I:				
Está presentando su propia demanda?			Si*	No
*Si su respuesta es " Sí " a esta pregunta, vaya a la Sección III.				
Si no es así , por favor proporcione el nombre y la relación de la persona a la que usted se queja				
Por favor, explique porqué se ha presentado para un tercer partido:				

Por favor, confirma que ha obtenido la autorización de la parte discriminada si está presentando en nombre de un tercer partido.	Si	No
Section III:		
Creo que la discriminación que experimenté se basó en(marque todo lo que corresponda): <input type="checkbox"/> Raza <input type="checkbox"/> Color <input type="checkbox"/> Origen Nacional Fecha de la discriminación alegada (Mes, Día, Año):		
Explicar lo más claro posible lo que pasó y por qué cree que fue discriminado. Describir todas las personas que estuvieron involucradas. Incluir el nombre y la información de contacto de la persona (s) que lo discriminó (si se conoce), así como los nombres y la información de contacto con los testigos. Si se necesita más espacio, por favor use el reverso de esta forma.		
Section IV:		
Ha presentado previamente una queja del Título VI con esta agencia?	Si	No
Section V:		
Ha presentado esta queja con cualquier otra agencia Federal, Estatal o Local, o con cualquier corte Federal o Estatal? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No En caso afirmativo, marque lo que corresponda : <input type="checkbox"/> Agencia Federal <input type="checkbox"/> Corte Federal <input type="checkbox"/> Agencia del Estado <input type="checkbox"/> Corte del Estado <input type="checkbox"/> Agencia Local		
Por favor de dar información sobre una persona de contacto en la agencia / tribunal donde se presentó la queja :		
Nombre:		
Dirección:		
Titulo:		
Agencia:		
Dirección:		
Teléfono:		

Section VI:
Nombre de la agencia de queja es en contra:
Persona de contacto::
Título:
Numero de Teléfono:

Puede adjuntar cualquier material escrito o cualquier otra información que usted piensa que es relevante para su queja.

Firma y fecha requerida a continuación

Firma

Fecha

Esta queja se enviará a la siguiente dirección:

GCT Title VI Coordinator
 Mr. Kirk Gagnard
 Gwinnett County Department of Transportation
 Gwinnett Justice and Administration Center
 75 Langley Drive
 Lawrenceville, GA 30046-6935
 Kirk.gagnard@gwinnettcounty.com