

GCT Title VI Complaint Procedures & Form - Vietnamese



Gwinnett County quá cảnh (GCT) Thủ tục khiếu nại VI tiêu đề

Gwinnett County quá cảnh (GCT) hoạt động các chương trình và các dịch vụ bất kể chủng tộc, màu da, hoặc gốc quốc gia phù hợp với tiêu đề VI của đạo luật quyền dân sự. Bất kỳ người nào những người tin rằng cô hoặc anh ta có được phải chịu bất kỳ thực hành phân biệt đối xử bất hợp pháp theo tiêu đề VI có thể nộp đơn khiếu nại với Quận Gwinnett, Georgia.

Bản dịch của thông báo cho các khu vực của quyền dưới tiêu đề VI được cung cấp trên trang web của GCT tại www.gctransit.com cho Tây Ban Nha, Hàn Quốc, Việt Nam và Trung Quốc. Để hỗ trợ ngôn ngữ khác, xin vui lòng gọi (770) 822-5010 để nói chuyện với một thông dịch viên. Bạn có quyền nhận được ngôn ngữ hỗ trợ để truy cập vào dịch vụ GCT và các văn bản, miễn phí.

Các bước sau đây mô tả các thủ tục nộp đơn khiếu nại và cách Sân bay Gwinnett County sẽ phản ứng.

1. Bất kỳ người nào những người tin rằng phân biệt cô hoặc anh ta có được đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, hoặc nguồn gốc quốc gia bởi GCT có thể nộp đơn khiếu nại tiêu đề VI bằng cách điền và nộp mẫu đơn khiếu nại GCT tiêu đề VI. Quận Gwinnett điều tra các khiếu nại nhận được không nhiều hơn 180 ngày sau sự kiện bị cáo buộc. Sân bay Gwinnett County sẽ xử lý khiếu nại được hoàn thành.
2. The GCT tiêu đề VI mẫu đơn khiếu nại có thể được thu được bằng cách tải từ GCT trang web www.gctransit.com hoặc bằng cách liên lạc với dịch vụ khách hàng tại (770) 822-5010. Nếu bạn gặp khó khăn khi sử dụng một điện thoại tiêu chuẩn và cần dịch vụ TTY/TTD, quay số 7-1-1 để thiết lập truyền thông Georgia Relay; hỗ trợ ngôn ngữ có sẵn cho những người có trình độ Anh ngữ hạn chế.
3. Khiếu nại phải được gửi đến địa chỉ sau:

GCT Title VI Coordinator
Mr. Kirk Gagnard
Gwinnett County Department of Transportation
Gwinnett Justice and Administration Center
75 Langley Drive
Lawrenceville, GA 30046-6935
Kirk.gagnard@gwinnettcounty.com

4. Sau khi khiếu nại được nhận, điều phối viên VI tiêu đề GCT sẽ xem xét nó để xác định nếu Gwinnett County có thẩm quyền. Người khiếu nại sẽ nhận được một thư xác nhận thông báo cho her/him việc khiếu nại sẽ được điều tra do Gwinnett County.
5. Sân bay Gwinnett County có 90 ngày để điều tra khiếu nại. Nếu biết thêm thông tin là cần thiết để giải quyết các trường hợp, Gwinnett County có thể liên hệ với người khiếu nại. Người khiếu nại có 30 ngày làm việc kể từ ngày thư đề gửi yêu cầu thông tin cho các điều tra viên được chỉ định cho trường hợp. Nếu các điều tra viên không liên lạc của người khiếu nại hoặc không nhận được các thông tin bổ sung trong vòng 30 ngày, Gwinnett County về mặt hành chính có thể đạt các trường hợp. Một trường hợp có thể được về mặt hành chính đóng cũng nếu người khiếu nại không còn mong muốn theo đuổi cô trường hợp.
6. Sau khi các điều tra viên giá khiếu nại, cô sẽ phát hành một trong hai chữ cái để khiếu nại: một bức thư đóng cửa hoặc một lá thư của việc tìm kiếm (LOF). Đóng cửa thư tóm tắt những cáo buộc và nói rằng không phải là một sự vi phạm VI tiêu đề và trường hợp sẽ được đóng cửa. LOF một tóm tắt những cáo buộc và các cuộc phỏng vấn về các sự cố bị cáo buộc, và giải thích cho dù bất kỳ hành động kỷ luật, đào tạo bổ sung hoặc hành động khác sẽ xảy ra. Nếu người khiếu nại muốn kháng cáo quyết định, cô có 30 ngày sau khi ngày đóng cửa thư hoặc LOF để làm như vậy

Một người cũng có thể nộp đơn khiếu nại tiêu đề VI trực tiếp với liên bang quá cảnh hành chính, văn phòng quyền công dân, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590. Vui lòng truy cập trang web này:

http://www.fta.dot.gov/civilrights/12328_5104.html cho thông tin về nộp hồ sơ và một mẫu đơn khiếu nại liên bang quá cảnh hành chính.



**Gwinnett County quá cảnh (GCT)
Mẫu đơn khiếu nại VI tiêu đề**

Gwinnett County quá cảnh (GCT) hoạt động các chương trình và các dịch vụ bất kể chủng tộc, màu da, hoặc quốc gia phù hợp với tiêu đề VI của đạo luật quyền dân sự. Bất kỳ người nào những người tin rằng cô hoặc anh ta có được phải chịu bất kỳ thực hành phân biệt đối xử bất hợp pháp theo tiêu đề VI có thể nộp đơn khiếu nại với Quận Gwinnett, Georgia.

Bản dịch của thông báo cho các khu vực của quyền dưới tiêu đề VI được cung cấp trên trang web của GCT tại www.gctransit.com cho Tây Ban Nha, Hàn Quốc, Việt Nam và Trung Quốc. Để hỗ trợ ngôn ngữ khác, xin vui lòng gọi (770) 822-5010 để nói chuyện với một thông dịch viên. Bạn có quyền nhận được ngôn ngữ hỗ trợ để truy cập vào dịch vụ GCT và các văn bản, miễn phí.

Để xử lý khiếu nại của bạn, xin vui lòng hoàn tất mẫu đơn này và gửi đến địa chỉ Gwinnett County ở phần cuối của mẫu đơn này.

Phần I:				
Tên:				
Địa chỉ:				
Điện thoại (Trang chủ):			Điện thoại (làm việc):	
Địa chỉ thư điện tử điện tử:				
Yêu cầu định dạng có thể truy cập?	In lớn		Âm thanh Tap	
	TTY/TTD		Khác	
Phần I:				
Bạn nộp đơn khiếu nại này trên danh nghĩa của riêng bạn?			Có *	Không
* Nếu bạn trả lời "Có" cho câu hỏi này, hãy vào phần III.				
Nếu không, xin vui lòng cung cấp tên và mối quan hệ của người mà bạn đang phân nân:				
Xin vui lòng giải thích tại sao quý vị đã nộp cho một bên thứ ba:				
Xin vui lòng xác nhận rằng bạn đã thu được sự cho phép của Đảng discriminated nếu bạn nộp thay mặt cho một bên thứ ba.			Có	Không

Phần III:		
Tôi tin rằng phân biệt đối xử tôi có kinh nghiệm được dựa trên (kiểm tra tất cả mà áp dụng): <input type="checkbox"/> Chủng tộc <input type="checkbox"/> Màu <input type="checkbox"/> Nguồn gốc quốc gia Ngày của phân biệt đối xử bị cáo buộc (tháng, ngày, năm):		
Giải thích rõ ràng có thể phân biệt những gì đã xảy ra và lý do tại sao bạn tin rằng bạn đã được đối xử. Mô tả tất cả những người có liên quan. Bao gồm tên và liên hệ với thông tin của người ai phân biệt đối xử bạn (nếu biết) cũng như tên và thông tin liên lạc của các nhân chứng bất kỳ. Nếu không gian hơn cần thiết, xin vui lòng sử dụng sau này.		
Phần IV:		
Bạn đã từng nộp đơn khiếu nại tiêu đề VI với cơ quan này?	Có	Không
Phần V:		
Quý vị nộp khiếu nại này với bất kỳ liên bang, tiểu bang hoặc địa phương cơ quan khác này, hoặc với bất kỳ liên bang hay tiểu bang Court? <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> No Nếu có, hãy kiểm tra tất cả những gì áp dụng: Các cơ quan liên bang []: <input type="checkbox"/> Tòa án liên bang <input type="checkbox"/> Cơ quan nhà nước <input type="checkbox"/> Nhà nước tòa án <input type="checkbox"/> Cơ quan địa phương		
Xin vui lòng cung cấp thông tin về một người liên lạc tại cơ quan/tòa án nơi mà khiếu nại đã được đệ trình:		
Tên:		
Địa chỉ:		
Tiêu đề:		
Cơ quan:		
Địa chỉ:		
Điện thoại:		
Phần VI:		
Tên của cơ quan khiếu nại là chống lại:		
Người liên hệ:		

Tiêu đề:
Số điện thoại:

Bạn có thể đính kèm các tài liệu viết bất kỳ hoặc các thông tin khác mà bạn nghĩ là có liên quan đến khiếu nại của bạn.

Chữ ký và ngày yêu cầu dưới đây

Chữ ký ngày

Khiếu nại này sẽ được gửi đến địa chỉ sau đây:

GCT Title VI Coordinator
Mr. Kirk Gagnard
Gwinnett County Department of Transportation
Gwinnett Justice and Administration Center
75 Langley Drive
Lawrenceville, GA 30046-6935
Kirk.gagnard@gwinnettcounty.com

