

WELCOME

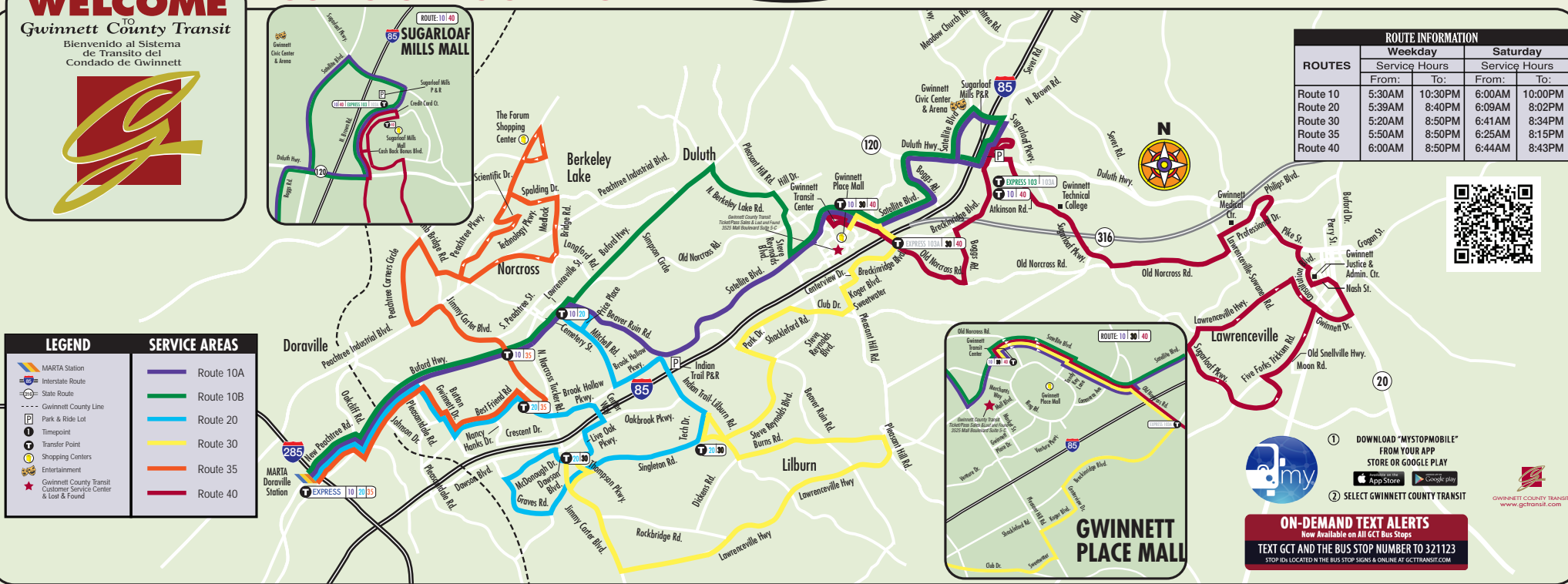
TO
Gwinnett County Transit

Bienvenido al Sistema
de Tránsito del
Condado de Gwinnett



LOCAL SYSTEMS SERVICE MAP

Effective November 10, 2016



LEGEND

- MARTA Station
- Interstate Route
- State Route
- Gwinnett County Line
- Park & Ride Lot
- Transfer Point
- Shopping Centers
- Entertainment
- Gwinnett County Transit Customer Service Center & Lost & Found

SERVICE AREAS

- Route 10A
- Route 10B
- Route 20
- Route 30
- Route 35
- Route 40

RIDER INFORMATION

Gwinnett County Transit (GCT)
Customer Service:
3525 Mall Blvd Suite 5-C;
Duluth, GA 30096
770.822.5010
www.gctransit.com

If you have trouble using a standard phone dial 7-1-1 to set up a Georgia Relay call. Language assistance is available for persons with limited English proficiency.

Customer Service Representatives (CSR) are available from 6am-8pm Monday-Friday, and Saturday 7am-8pm. Please call one of GCT's CSRs for help with the following (but not limited to):

- Comments, Complaints & Suggestions
- Ticket/Pass Sales
- Trip Planning
- Lost & Found
- Route & Scheduling Information
- Load Breeze cards
- Paratransit Eligibility
- Half Fare Eligibility

GCT is committed to ensuring that no person on the grounds of race, color or national origin, be excluded from participation in, or denied the benefit of its transit services. Any person who feels their rights have been violated is encouraged to report such violations to GCT's Title VI Coordinator in writing. The appropriate instructions/forms may be downloaded at www.gctransit.com, picked up at GCT's Customer Service office, or request them to be sent via mail by calling the Customer Service office at 770.822.5010.

HOLIDAY SCHEDULE:
GCT does not operate on the following holidays: New Years Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, & Christmas Day.

GCT'S CONSTANT CONTACT NEWSLETTER:
To receive up to date information regarding Gwinnett County sign up for the Gwinnett County Newsletter online at www.gctransit.com.

All GCT buses are equipped with video surveillance

FARES

LOCAL FARES**	REGULAR	HALF FARE*
One Way, Cash Fare	\$2.50	\$1.25
10-Ride Ticket Book	\$22.50	\$12.50
Monthly Pass	\$80.00	N/A
Breeze Card	\$2.00	\$2.00

* **Half Fare** - Persons 65 years of age or older, with disabilities, and/or possess a valid Medicare card. For more information on eligibility please contact GCT's Customer Service office.

** On Local service only. Children shorter than the height of GCT's fare box ride free when accompanied by a fare-paying customer. **Fare is required for all other passengers. No discounts apply.

GCT fare boxes accept EXACT FARE ONLY. No refunds/ No exceptions. DO NOT insert monthly passes or Breeze cards into the fare box.

PLEASE REMEMBER:
- Not all stops are "timed stops"; check time stops before and after your stop to get a general idea of when your bus will arrive.
- Arrive at least 10 minutes before scheduled departures.
- Please occupy one seat only.
- No food or uncapped beverages.

TRANSFERS:
Transfers within GCT are free for 1.5 hours from the start of a trip, for up to 3 transfers, where the current route is different from the last route. Up charges apply when transferring to a higher fare service. GCT paper transfers are only valid at transfer points. Free Transfers from GCT to MARTA requires the use of a Breeze card. Cash patrons and paper ticket/pass holders will not receive a free transfer to MARTA.

BREEZE CARDS:
Passengers may also use a Breeze card to pay GCT Fare. Breeze cards can be purchased and loaded at any Breeze Vending Machine located at MARTA rail stations (under regional partners), online at www.breezecard.com, or at GCT's Customer Service office. Transfers from GCT to MARTA are free and automatically uploaded on your Breeze card.

PURCHASE GCT PASSES/TICKETS:
Passes and tickets can be purchased at the GCT Customer Service office, at Breeze vending machines (located at MARTA Train Stations), and online at www.breezecard.com (allow 24-48 hours processing time).

INFORMACION AL USUARIO

Gwinnett County Transit (GCT)
Servicio de atención para el Cliente:
3525 Mall Blvd Suite 5-C;
Duluth, GA 30096
770.822.5010
www.gctransit.com

Si usted tiene problemas utilizando una esfera estándar de teléfono, oprima 7-1-1 para establecer una llamada del Relevé de Georgia, asistencia de idioma esta disponible para personas con habilidad limitada en inglés.

Representantes de servicio al cliente están disponibles de 6am-8pm, lunes a viernes y sábado de 7am-8pm. Favor de llamar a uno de los representantes de servicio al cliente de GCT para ayuda con lo siguiente (pero no limitado a):

- Comentarios, reclamos y sugerencias
- Venta de boletos/pases
- Planificación de viaje
- Objetos perdidos
- Información sobre rutas y planificación
- Recargar la Tarjeta Brisa
- Elegibilidad de Paratransito
- Elegibilidad de Tarifa Reducida

GCT esta comprometido a asegurarse que ninguna persona por el motivo de raza, color o origen nacional, es excluido de participación en, ni negado el beneficio de sus servicios de tránsito. Cualquier persona que sienta que sus derechos han sido violados es encomiada a informar tales infracciones por escrito al Coordinador Título VI de GCT. Las instrucciones/formas apropiadas pueden ser bajadas en www.gctransit.com, recogidas en la oficina de Servicio del Cliente de GCT, o solicitadas que sean enviadas por correo llamando la oficina de Servicio del Cliente al 770.822.5010.

HORARIO DE DIAS FESTIVOS:
Año Nuevo, Memorial Day, Día de Independencia, Labor Day, Día de Gracias, y Navidad.

NOTICIAS QUE USTED PUEDE UTILIZAR:
Para recibir información sobre las noticias actuales de GCT, agregarse para recibir la Carta Informativa en www.gctransit.com.

Todos los autobuses estan equipados con camaras de video

TARIFAS

Tarifas del Servicio Local**	Regular	Mitad de Tarifa*
Solo una Via	\$2.50	\$1.25
Talonnario de 10 boletos	\$22.50	\$12.50
Pase Mensual	\$80.00	N/A
Tarjeta de Brisa	\$2.00	\$2.00

* **Mitad de Tarifa** - Personas de 65 aos o mas. Personas incapacitadas, y personas con tarjetas de Medicare. Para mas informacion sobre elegibilidad favor de contactar la oficina de Servicio al Cliente de GCT.

** Solo en los servicios Locales, niños no mas altos que la caja de pago viajan gratis cuando van acompañados con un cliente que ha pagado.

Las cajas de pago de GCT aceptan SOLO TARIFA EXACTA. No Habrá reembolsos ni excepciones. No inserte pases mensuales ni su tarjeta Brisa en la ranura de la caja de pago. Los operarios no tienen acceso a la caja.

FAVOR DE RECORDAR:
- No todas las paradas son "paradas calculadas" averigüe el calculo de las paradas para tener una idea general de cuando llegara su au toboilis.
- Llegue por lo menos 10 minutos antes de la hora indicada en el horario.
- No hay de haber y refrescos sin tapa.

TRANSFERENCIAS:
Transferencias dentro de GCT son gratis por 1.5 horas desde el comienzo de su viaje, hasta 3 transferencias, donde la ruta actual es diferente de la última ruta, y entre medio de servicios iguales (expreso a expreso, local a local). *Transferencia a un servicio donde la tarifa es mas de lo que ya pago requiere un pago de diferencia para poder usar el servicio.*

TARJETAS DE BRISA:
Los pasajeros también pueden utilizar una tarjeta de Brisa para pagar la tarifa de GCT. La tarjeta de Brisa debe ser cargada con valor en dinero o producto de GCT. Puede comprar una tarjeta y cargarla en cualquier vendedor automático de Brisa indicado en estaciones del tren de MARTA, en línea en <https://is.breezecard.com/marta/> o en la oficina del Servicio al Cliente de GCT. Las transferencias son gratis y automáticamente cargadas en su tarjeta de Brisa.

ORDENAR PASES/BOLETOS:
Los pases y los boletos para los servicios expreso, locales, el pago de mitad de tarifa y servicios de Paratransito pueden ser comprados a través del teléfono llamando la oficina del Servicio al Cliente de GCT. Boletos no son reembolsables. GCT no es responsable por los pases perdidos ni robados cuando son enviados a través de correo. Por favor permita 5 días hábiles para el procesamiento y envío.



1 DOWNLOAD "MYSTOPMOBILE" FROM YOUR APP STORE OR GOOGLE PLAY

2 SELECT GWINNETT COUNTY TRANSIT

ON-DEMAND TEXT ALERTS
Now Available on All GCT Bus Stops
TEXT GCT AND THE BUS STOP NUMBER TO 321123
STOP IDS LOCATED IN THE BUS STOP SIGNS & ONLINE AT GCTTRANSIT.COM



