

# ROUTE 20

## Weekday Service Only

(Monday through Friday)

### To Doraville MARTA Station

Leave Beaver Ruin & Price Pl.	Dawson/Live Oak & Jimmy Carter Blvd.	Brook Hollow Pkwy. & N. Norcross	Arrive Doraville MARTA Station
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
5:35 AM	6:03	6:13	6:35
6:05	6:33	6:43	7:05
6:35	7:07	7:17	7:35
7:10	7:42	7:52	8:10
7:45	8:13	8:23	8:45
8:15	8:43	8:53	9:15
8:55	9:22	9:31	9:46
9:50	10:17	10:26	10:41
10:50	11:17	11:26	11:41
11:50	<b>12:17 PM</b>	<b>12:26</b>	<b>12:41</b>
<b>12:45</b>	<b>1:12</b>	<b>1:21</b>	<b>1:40</b>
<b>1:45</b>	<b>2:12</b>	<b>2:21</b>	<b>2:40</b>
<b>2:45</b>	<b>3:12</b>	<b>3:21</b>	<b>3:40</b>
<b>3:45</b>	<b>4:15</b>	<b>4:25</b>	<b>4:45</b>
<b>4:30</b>	<b>5:00</b>	<b>5:10</b>	<b>5:30</b>
<b>4:55</b>	<b>5:25</b>	<b>5:35</b>	<b>5:55</b>
<b>5:35</b>	<b>6:05</b>	<b>6:15</b>	<b>6:30</b>
<b>6:05</b>	<b>6:35</b>	<b>6:45</b>	<b>7:00</b>
<b>6:45</b>	<b>7:13</b>	<b>7:19</b>	<b>7:40</b>
<b>7:15</b>	<b>7:43</b>	<b>7:49</b>	<b>8:05</b>
<b>8:15</b>	<b>8:43</b>	<b>8:49</b>	<b>9:05</b>
<b>9:15</b>	<b>9:43</b>	<b>9:49</b>	<b>10:10</b>

### To Beaver Ruin & Price Place

Leave Doraville MARTA Station	Brook Hollow Pkwy. & N. Norcross	Dawson/Live Oak & Jimmy Carter Blvd.	Arrive Beaver Ruin & Price Pl.
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
5:40 AM	5:55	6:04	6:30
6:10	6:25	6:34	7:05
6:40	7:00	7:10	7:40
7:10	7:30	7:40	8:10
7:45	8:05	8:15	8:50
8:20	8:35	8:44	9:15
8:50	9:05	9:14	9:45
9:50	10:05	10:14	10:45
10:45	11:00	11:09	11:40
11:45	<b>12:00 PM</b>	<b>12:09</b>	<b>12:40</b>
<b>12:45</b>	<b>1:00</b>	<b>1:09</b>	<b>1:40</b>
<b>1:45</b>	<b>2:03</b>	<b>2:12</b>	<b>2:40</b>
<b>2:45</b>	<b>3:03</b>	<b>3:12</b>	<b>3:40</b>
<b>3:45</b>	<b>4:03</b>	<b>4:12</b>	<b>4:50</b>
<b>4:20</b>	<b>4:42</b>	<b>4:52</b>	<b>5:25</b>
<b>4:50</b>	<b>5:12</b>	<b>5:22</b>	<b>5:55</b>
<b>5:35</b>	<b>5:57</b>	<b>6:07</b>	<b>6:40</b>
<b>6:05</b>	<b>6:27</b>	<b>6:37</b>	<b>7:10</b>
<b>7:05</b>	<b>7:27</b>	<b>7:37</b>	<b>8:10</b>
<b>8:05</b>	<b>8:25</b>	<b>8:35</b>	<b>9:10</b>
<b>9:05</b>	<b>9:25</b>	<b>9:35</b>	<b>10:10</b>

## Saturday Only

### To Doraville MARTA Station

Leave Beaver Ruin & Price Pl.	Dawson/Live Oak & Jimmy Carter Blvd.	Brook Hollow Pkwy. & N. Norcross	Arrive Doraville MARTA Station
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
6:09 AM	6:36	6:44	7:02
7:09	7:36	7:44	8:02
8:09	8:39	8:47	9:05
9:09	9:39	9:47	10:05
10:09	10:39	10:47	11:05
11:09	11:39	11:47	<b>12:05 PM</b>
<b>12:09</b>	<b>12:39</b>	<b>12:47</b>	<b>1:05</b>
<b>1:09</b>	<b>1:39</b>	<b>1:47</b>	<b>2:05</b>
<b>2:09</b>	<b>2:39</b>	<b>2:47</b>	<b>3:05</b>
<b>3:09</b>	<b>3:39</b>	<b>3:47</b>	<b>4:05</b>
<b>4:09</b>	<b>4:39</b>	<b>4:47</b>	<b>5:05</b>
<b>5:09</b>	<b>5:39</b>	<b>5:47</b>	<b>6:05</b>
<b>6:09</b>	<b>6:36</b>	<b>6:44</b>	<b>7:02</b>
<b>7:09</b>	<b>7:36</b>	<b>7:44</b>	<b>8:02</b>

### To Beaver Ruin & Price Place

Leave Doraville MARTA Station	Brook Hollow Pkwy. & N. Norcross	Dawson/Live Oak & Jimmy Carter Blvd.	Arrive Beaver Ruin & Price Pl.
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
6:10 AM	6:25	6:32	7:00
7:10	7:25	7:32	8:00
8:10	8:25	8:33	9:03
9:10	9:25	9:33	10:03
10:10	10:25	10:33	11:03
11:10	11:25	11:33	<b>12:03 PM</b>
<b>12:10</b>	<b>12:25</b>	<b>12:33</b>	<b>1:03</b>
<b>1:10</b>	<b>1:25</b>	<b>1:33</b>	<b>2:03</b>
<b>2:10</b>	<b>2:25</b>	<b>2:33</b>	<b>3:03</b>
<b>3:10</b>	<b>3:25</b>	<b>3:33</b>	<b>4:03</b>
<b>4:10</b>	<b>4:25</b>	<b>4:33</b>	<b>5:03</b>
<b>5:10</b>	<b>5:25</b>	<b>5:33</b>	<b>6:03</b>
<b>6:10</b>	<b>6:25</b>	<b>6:32</b>	<b>7:00</b>
<b>7:10</b>	<b>7:25</b>	<b>7:32</b>	<b>8:00</b>

# WELCOME

to Gwinnett County Transit

## RIDER INFORMATION

Gwinnett County Transit (GCT)

Customer Service:

3525 Mall Blvd Suite 5-C;

Duluth, GA 30096

770.822.5010

[www.gctransit.com](http://www.gctransit.com)

If you have trouble using a standard phone dial 7-1-1 to set up a Georgia Relay call. Language assistance is available for persons with limited English proficiency.

Customer Service Representatives (CSR) are available from 6am-8pm Monday-Friday, and Saturday 7am-8pm. Please call one of GCT's CSRs for help with the following (but not limited to):

- Comments & Suggestions
- Ticket/Pass Sales
- Trip Planning
- Lost & Found
- Google Transit
- Routes & Schedules
- Load Breeze cards
- Paratransit Eligibility
- Half Fare Eligibility
- Mobile App & Website

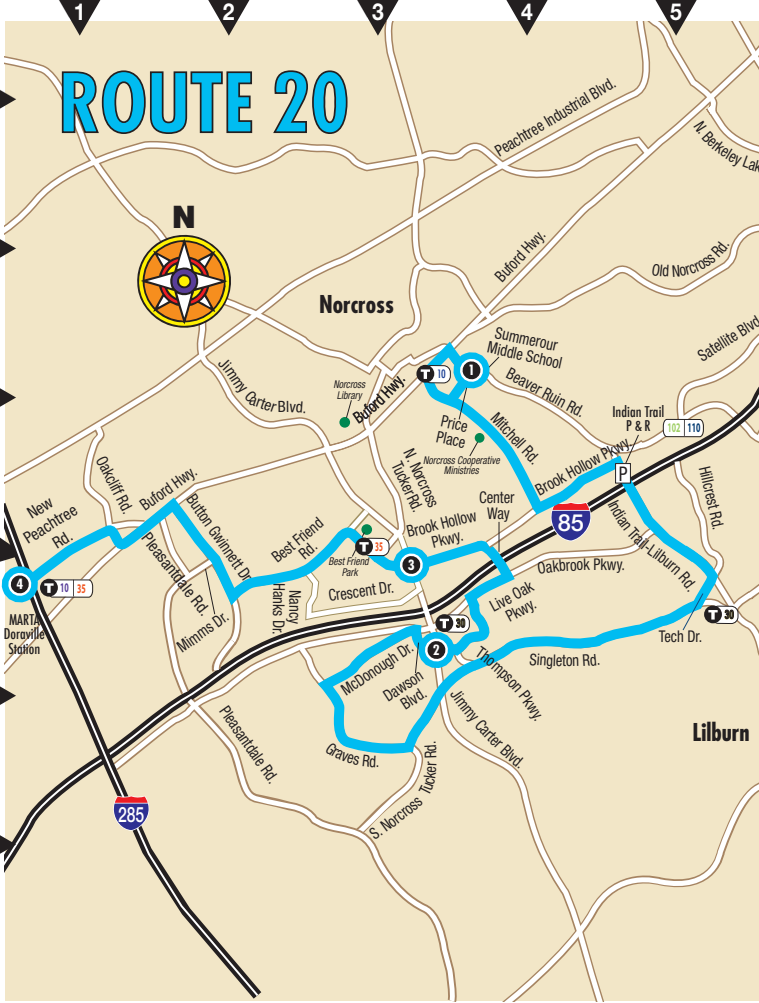
Gwinnett County Transit is committed to ensuring that no person is excluded from the participation in, or denied the benefits of, or discriminated under any of its programs, activities or services on the basis of race, color, or national origin, as protected under Title VI.

### HOLIDAY SCHEDULE:

GCT does not operate on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, & Christmas Day.

### GCT's CONSTANT CONTACT NEWSLETTER:

To receive up to date information regarding Gwinnett County sign up for the Gwinnett County Newsletter online at [www.gctransit.com](http://www.gctransit.com).



### LEGEND

- Route 20
- State Route 85
- State Route 316
- Park & Ride Locations
- Transfer Point
- Entertainment
- Shopping Centers
- Timepoint

### POINTS OF INTEREST

#### FACILITIES

- Best Friend Park ..... D-2
- Norcross Library ..... C-2
- Norcross Cooperative Ministries ..... C-3

## FARES

LOCAL FARES**	REGULAR	HALF FARE*
One Way, Cash Fare	\$2.50	\$1.25
10-Ride Ticket Book	\$22.50	\$12.50
Monthly Pass	\$80.00	N/A
Breeze Card	\$2.00	\$2.00

\* **Half Fare** - Persons 65 years of age or older, with disabilities, and/or possess a valid Medicare card. For more information on eligibility please contact GCT's Customer Service office.

\*\* On Local service only, Children shorter than the height of GCT's fare box ride free when accompanied by a fare-paying customer. \*\*Fare is required for all other passengers. No discounts apply.

GCT fare boxes accept EXACT FARE ONLY. No refunds/ No exceptions. DO NOT insert monthly passes or Breeze cards into the fare box .

### PLEASE REMEMBER:

- Not all stops are "timed stops"; check time stops before and after your stop to get a general idea of when your bus will arrive.
- Arrive at least 10 minutes before scheduled departures.
- Please occupy one seat only.
- No food or uncapped beverages.

### TRANSFERS:

Transfers within GCT are free for 3 hours from the start of a trip, for up to 3 transfers, where the current route is different from the last route. Up charges apply when transferring to a higher fared service. GCT paper transfers are only valid at transfer points. Free Transfers from GCT to MARTA requires the use of a Breeze card. Cash patrons and paper ticket/pass holders will not receive a free transfer to MARTA.

### BREEZE CARDS:

Passengers may also use a Breeze card to pay GCT Fare. Breeze cards can be purchased and loaded at any Breeze Vending Machine located at MARTA rail stations (under regional partners), online at [www.breezecard.com](http://www.breezecard.com), or at GCT's Customer Service office. Transfers from GCT to MARTA are free and automatically uploaded on your Breeze card.

### PURCHASE GCT PASSES/TICKETS:

Passes and tickets can be purchased at the GCT Customer Service office, at Breeze vending machines (located at Marta Train Stations), and online at [www.breezecard.com](http://www.breezecard.com) (allow 24-48 hours processing time).

## TARIFAS

Tarifas del Servicio Local**	Regular	Mitad de Tarifa*
Solo una Via	\$2.50	\$1.25
Talonario de 10 boletos	\$22.50	\$12.50
Pase Mensual	\$80.00	N/A
Tarjeta de Brisa	\$2.00	\$2.00

\* **Mitad de Tarifa** - Personas de 65 años o más, Personas incapacitadas, y personas con tarjetas de Medicare. Para mas informacion sobre elegibilidad favor de contactar la oficina de Servicio al Cliente de GCT.

\*\* Solo en los servicios Locales, niños no mas altos que la caja de pago viajan gratis cuando van acompañados con un cliente que ha pagado.

Las cajas de pago de GCT aceptan SOLO TARIFA EXACTA. No Habrá reembolsos ni excepciones. No inserte pases mensuales ni su tarjeta Brisa en la ranura de la caja de pago. Los operarios no tienen acceso a la caja.

### FAVOR DE RECORDAR:

- No todas las paradas son "paradas calculadas" averigüe el calculo de las paradas para tener una idea general de cuando llegara su autobús.
- Llegue por lo menos 10 minutos antes de la hora indicada en el horario.
- No hay de haber y refrescos sin tapa.

### TRANSFERENCIAS:

Transferencias dentro de GCT son gratis por 3 horas desde el comienzo de su viaje, hasta 3 transferencias, donde la ruta actual es diferente de la ultima ruta, y entre medio de servicios iguales (expreso a expreso, local a local). *Transferencia a un servicio donde la tarifa es mas de lo que ya pagó requiere un pago de diferencia para poder usar el servicio.*

### TARJETAS DE BRISA:

Los pasajeros también pueden utilizar una tarjeta de Brisa para pagar la tarifa de GCT. La tarjeta de Brisa debe ser cargada con valor en dinero o producto de GCT. Puede comprar una tarjeta y cargarla en cualquier vendedor automático de Brisa indicado en estaciones del tren de MARTA, en línea en <https://is.breezecard.com/marta/> o en la oficina del Servicio al Cliente de GCT. Las transferencias son gratis y automáticamente cargadas en su tarjeta de Brisa.

### ORDENAR PASES/BOLETOS:

Los pases y los boletos para los servicios expreso, locales, el pago de mitad de tarifa y servicios de Paratransito pueden ser comprados a través del teléfono llamando la oficina del Servicio al Cliente de GCT. Boletos no son reembolsables. GCT no es responsable por los pases perdidos ni robados cuando son enviados a través de correo. Por favor permita 5 días hábiles para el procesamiento y envío.

All GCT buses are equipped with video surveillance

## Bienvenido al Sistema de Transito del Condado de Gwinnett

# INFORMACIÓN AL USUARIO

Si usted tiene problemas utilizando una esfera estándar de teléfono, oprima 7-1-1 para establecer una llamada del Relevo de Georgia, asistencia de idioma esta disponible para personas con habilidad limitada en ingles.

Representantes de servicio al cliente están disponibles de 6am-8pm, lunes a viernes y sábado de 7am-8pm. Favor de llamar a uno de los representantes de servicio al cliente de GCT para ayuda con lo siguiente (pero no limitado a):

- Comentarios, y sugerencias
- Venta de boletos/pases
- Planificación de viaje
- Objetos perdidos
- Tránsito de google
- Recorrido y Horarios
- Recargar la Tarjeta Brisa
- Elegibilidad de Paratransito
- Elegibilidad de Tarifa Reducida
- Aplicación móvil y del sitio web

Gwinnett County Transit se ha comprometido a garantizar que ninguna persona sea excluida de la participación en, o negado los beneficios de, o discriminado en cualquiera de sus programas, actividades o servicios sobre la base de raza, color u origen nacional, que se protegen en Título VI.

### HORARIO DE DIAS FESTIVOS:

Año Nuevo, Memorial Day, Día de Independencia, Labor Day, Día de Gracias, y Navidad.

### NOTICIAS QUE USTED PUEDE UTILIZAR:

Para recibir información sobre las noticias actuales de GCT, agregase para recibir la Carta Informativa en [www.gctransit.com](http://www.gctransit.com).

Todos los autobuses estan equipados con camaras de video