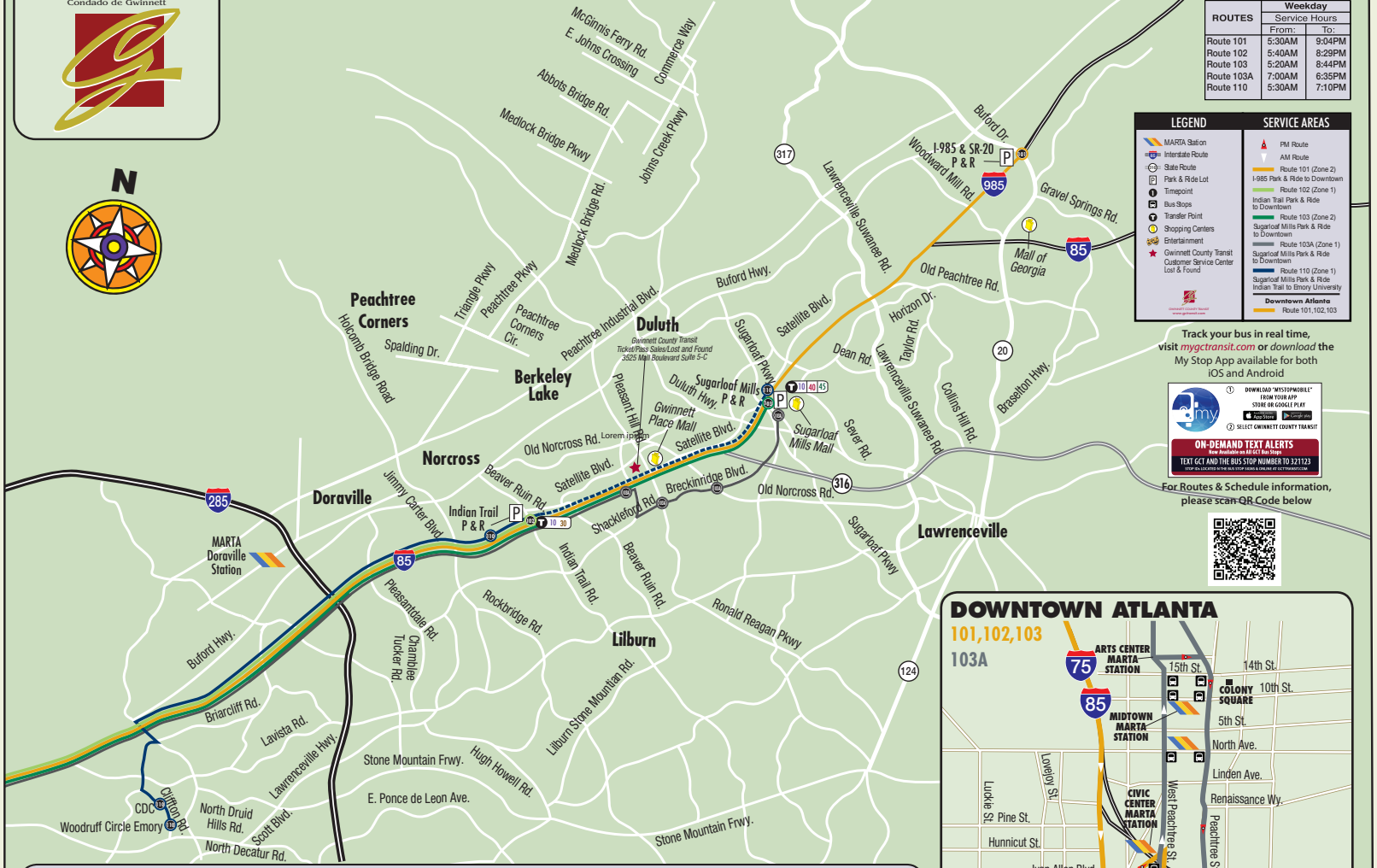
EXPRESS SYSTEMS SERVICE MAP

Effective June 11, 2018

WELCOME TO **Gwinnett County Transit**

Bienvenido al Sistema de Transito del Condado de Gwinnett



ROUTE INFORMATION

ROUTES	Weekday Service Hours From:	To:
Route 101	5:30AM	9:04PM
Route 102	5:40AM	8:29PM
Route 103	5:20AM	8:44PM
Route 103A	7:00AM	6:35PM
Route 110	5:30AM	7:10PM

LEGEND

- MARTA Station
- Interstate Route
- State Route
- Park & Ride Lot
- Timepoint
- Bus Stops
- Transfer Point
- Shopping Centers
- Entertainment
- Gwinnett County Transit Customer Service Center Lost & Found

Gwinnett County Transit www.gwinnettcounty.com

SERVICE AREAS

- PM Route
- AM Route
- Route 101 (Zone 2) — I-985 Park & Ride to Downtown
- Route 102 (Zone 1) — Indian Trail Park & Ride to Downtown
- Route 103 (Zone 2) — Sugarloaf Mills Park & Ride to Downtown
- Route 103A (Zone 1) — Sugarloaf Mills Park & Ride to Downtown
- Route 110 (Zone 1) — Sugarloaf Mills Park & Ride Indian Trail to Emory University

Downtown Atlanta

- Route 101,102,103

Track your bus in real time, visit *mygctransit.com* or *download* the My Stop App available for both iOS and Android

① DOWNLOAD "MYSTOPMOBILE" FROM YOUR APP STORE OR GOOGLE PLAY

② SELECT GWINNETT COUNTY TRANSIT

ON-DEMAND TEXT ALERTS

Now Available on All GCT Bus Stops!

TEXT GCT AND THE BUS STOP NUMBER TO 321123

STOP IDs LOCATED NEAR BUS STOP SIGNS & ONLINE AT GCTTRANSIT.COM

For Routes & Schedule information, please scan QR Code below

DOWNTOWN ATLANTA

101,102,103

103A

RIDER INFORMATION

Gwinnett County Transit (GCT)
Customer Service:
3525 Mall Blvd Suite 5-C;
Duluth, GA 30096
770.822.5010
www.gctransit.com

If you have trouble using a standard phone dial 7-1-1 to set up a Georgia Relay call. Language assistance is available upon request.

Customer Service Representatives (CSR) are available from 6am-8pm Monday-Friday, and Saturday 7am-8pm. Please call one of GCT's CSRs for help with the following (but not limited to):

- Comments & Suggestions
- Ticket/Pass Sales
- Trip Planning
- Lost & Found
- Google Transit
- Routes & Schedules
- Lost Breeze cards
- Paratransit Eligibility
- Half Fare Eligibility
- Mobile App & Website

Gwinnett County Transit is committed to ensuring that no person is excluded from the participation in, or denied the benefits of, or discriminated under any of its programs, activities or services on the basis of race, color, or national origin, as protected under Title VI.

HOLIDAY SCHEDULE:
GCT does not operate on the following holidays: *New* Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, & Christmas Day.

FARES

EXPRESS FARES	ZONE 1	ZONE 2
	Routes 102, 103A & 110	Routes 101 & 103
One-way cash fare	$3.75	$5.00
10-Ride Ticket Book	$32.50	$45.00
Monthly Pass	$130.00	$180.00
Breeze Card	$2.00	

PLEASE REMEMBER:

- Not all stops are timed stops; check timed stops before and after your stop to get a general idea of when your bus will arrive.
- Arrive at least 10 minutes before schedule departures.
- Please occupy one seat only.
- No food or uncapped beverages.
- Stroller Policy – Children must be removed from strollers. Strollers must be folded down and stored away from the aisle while the bus is in motion.
- GCT fare boxes accept EXACT FARE ONLY. No refunds/No exceptions.
- DO NOT insert Monthly passes or Breeze cards into the fare box.

TRANSFERS:
Free Transfers from GCT to MARTA requires the use of a Breeze card. Cash patrons and paper ticket/pass holders will not receive a free transfer to MARTA. Transfers automatically up-loaded on your Breeze card when you initially board.

BREEZE CARDS:
Passengers may use a Breeze card to pay GCT fare. You may purchase a card and load it at any Breeze Vending Machine located at MARTA rail stations (under regional partners), on-line at www.breezecard.com or at GCT's Customer Service Office. For online transactions, allow 24-48 hours processing time.

INFORMACIÓN AL USUARIO

Gwinnett County Transit (GCT)
Servicio de atención para el Cliente:
3525 Mall Blvd Suite 5-C;
Duluth, GA 30096
770.822.5010
www.gctransit.com

Si tiene problemas para usar un teléfono estándar, marque 7-1-1 para configurar una llamada de retransmisión de Georgia. Asistencia con el idioma disponible bajo petición.

Representantes de servicio al cliente están disponibles de 6am-8pm, lunes a viernes y sábado de 7am-8pm. Favor de llamar a uno de los representantes de servicio al cliente de GCT para ayuda con lo siguiente (pero no limitado a):

- Comentarios, y sugerencias
- Venta de boletos/pases
- Planificación de viaje
- Objetos perdidos
- Trámite de google
- Recorrido y Horarios
- Recargar la Tarjeta Brisa
- Elegibilidad de Paratransito
- Elegibilidad de Tarifa Reducida
- Aplicación móvil y del sitio web

Gwinnett County Transit se ha comprometido a garantizar que ninguna persona sea excluida de la participación en, o negado los beneficios de, o discriminado en cualquiera de sus programas, actividades o servicios sobre la base de raza, color u origen nacional, que se protegen en Título VI.

HORARIO DE DIAS FESTIVOS:
Año Nuevo, Memorial Day, Día de Independencia, Labor Day, Día de Gracias, y Día de Navidad.

TARIFAS

EXPRESS FARES	ZONE 1	ZONE 2
	Routes 102, 103A & 110	Routes 101 & 103
Precio en efectivo de ida	$3.75	$5.00
Boleto de 10 viajes	$32.50	$45.00
Pase mensual	$130.00	$180.00
Tarjeta Breeze	$2.00	

FAVOR DE RECORDAR:

- No todas las paradas son paradas cronometradas; Verifique las paradas programadas antes y después de su parada para tener una idea general de cuando llegará el autobús.
- Llegue al menos 10 minutos antes del horario Salidas.
- Por favor, ocupe un solo asiento.
- Sin comida ni bebidas sin tapa.
- Política de pasico: los niños deben ser retirados de los co checitos. Los cochecitos deben estar plegados y almacena dos lejos del pasillo mientras el autobús está en movimiento
- Las casillas de tarifa GCT aceptan TARIFA EXACTA SOLAMENTE. Sin reembolsos / Sin excepciones.
- NO inserte pases mensuales o tarjetas Breeze en el cuadro de tarifas.

TRANSFERS:
Transferencia gratis de GCT a MARTA requiere el uso de la tarjeta Brisa. Pasajeros que paguen en efectivo o usen boletos/pases mensuales no recibirán transferencia gratis a MARTA. Transferencias son automáticamente cargadas á su tarjeta Brisa cuando una borda el autobús.

TARJETAS DE BRISA

Los pasajeros también puedes usar una tarjeta de Brisa para pagar la tarifa de GCT. La tarjeta de Brisa debe ser cargada con valor en dinero o producto de GCT. Puede comprar una tarjeta y cargarla en cualquier otro proveedor de Brisa indicada en las estaciones del tren de MARTA, en línea en https://ga.breezecard.com/marta/ o en la oficina del Servicio al Cliente de GCT.