

# ROUTE 103 ZONE 2

## A.M. Route Sugarloaf Mills Park & Ride to Downtown

	W. Peachtree St. @ Civic Center MARTA Station (SB)	John Portman Blvd. @ Peachtree Center Ave.	Forsyth St. @ MLK JR. Drive (SB)	Arrive Mitchell St. @ Central Avenue
Depart I-85 @ Sugarloaf Park & Ride				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5:20 AM	5:52	5:55	6:03	6:05
5:40	6:17	6:20	6:28	6:30
6:00	6:37	6:40	6:48	6:50
6:30	7:07	7:10	7:18	7:20
6:50	7:29	7:32	7:40	7:42
7:00	7:39	7:42	7:50	7:52
7:10	7:52	7:55	8:03	8:05
7:30	8:15	8:18	8:26	8:28
7:50	8:35	8:38	8:46	8:48
8:00	8:52	8:55	9:03	9:05
8:10	9:02	9:05	9:13	9:15
8:30	9:12	9:15	9:23	9:25
9:00	9:42	9:45	9:53	9:55
9:15	9:57	10:00	10:08	10:10

## P.M. Route Downtown to Sugarloaf Mills Park & Ride

	W. Peachtree St. @ Civic Center MARTA Station (SB)	Peachtree Ctr. Ave. @ Andrew Young Intl. Blvd.	Forsyth St. @ MLK JR. Drive (SB)	Depart Central Ave. @ Mitchell St.	Arrive I-85 @ Sugarloaf Park & Ride
<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
2:55 PM	3:02	3:12	3:17	3:42	
3:15	3:22	3:32	3:37	4:07	
3:35	3:42	3:52	3:57	4:32	
3:45	3:52	4:02	4:07	4:42	
3:55	4:02	4:12	4:17	4:52	
4:15	4:22	4:32	4:37	5:12	
4:35	4:42	4:52	4:57	5:32	
4:55	5:02	5:12	5:17	5:52	
5:10	5:17	5:27	5:34	6:09	
5:25	5:32	5:42	5:49	6:24	
6:05	6:12	6:22	6:29	7:04	
*6:45	6:52	7:02	7:09	7:44	
*7:15	7:22	7:32	7:39	8:14	
*7:45	7:52	8:02	8:09	8:44	

**\*Note: The 6:45, 7:15 & 7:45 PM "sweeper" bus boards all 101/102/103 passengers and stops at all 3 Park & Ride lots. Zone 1 & 2 Express Fares are valid on the 6:45, 7:15 & 7:45 PM "sweeper" bus.**

*Subject to traffic conditions*

### AM STOPS

- W. Peachtree St. @ Civic Center MARTA Station (SB)
- Peachtree St. and Baker St.
- John Portman Blvd. and Peachtree Center Ave.
- Courtland St. and Ellis St.
- Courtland St. and Auburn Ave.
- Courtland St. and Gilmer St.
- Washington St. and MLK Jr. Dr.
- MLK, Jr. Dr. and Peachtree St.
- Forsyth St. @ MLK JR. Drive (SB)
- Mitchell St. and Central Ave.

### PM STOPS

- Central Ave. and Mitchell St.
- MLK, Jr. Dr. and Peachtree St.
- Forsyth St. @ MLK JR. Drive (SB)
- Central Ave. and Wall St.
- Peachtree Center Ave. and Auburn Ave.
- Peachtree Center Ave. and John Wesley Dobbs Ave.
- Peachtree Center Ave. and Andrew Young Intl. Blvd.
- Baker St. and Peachtree St.
- W. Peachtree St. @ Civic Center MARTA Station (SB)

# WELCOME

## to Ride Gwinnett RIDER INFORMATION

Bienvenido a  
Ride Gwinnett

## INFORMACIÓN AL USUARIO

Ride Gwinnett

Servicio de atención para el Cliente:

3525 Mall Blvd Suite 5-C;

Duluth, GA 30096

770.822.5010

[www.RideGwinnett.com](http://www.RideGwinnett.com)

If you have trouble using a standard phone, dial 7-1-1 to set up a Georgia Relay call. Language assistance is available for persons with limited English proficiency.

Customer Service Representatives (CSR) are available from 6am-8pm Monday-Friday, and Saturday 7am-8pm. Please call one of Ride Gwinnett's CSRs for help with the following (but not limited to):

- Comments & Suggestions
- Ticket/Pass Sales
- Trip Planning
- Lost & Found
- Google Transit
- Routes & Schedules
- Load Breeze Cards
- Paratransit Eligibility
- Half Fare Eligibility
- Mobile App & Website

Ride Gwinnett is committed to ensuring that no person is excluded from the participation in, or denied the benefits of, or discriminated under any of its programs, activities or services on the basis of race, color, or national origin, as protected under Title VI.

All GCT buses are equipped with video surveillance

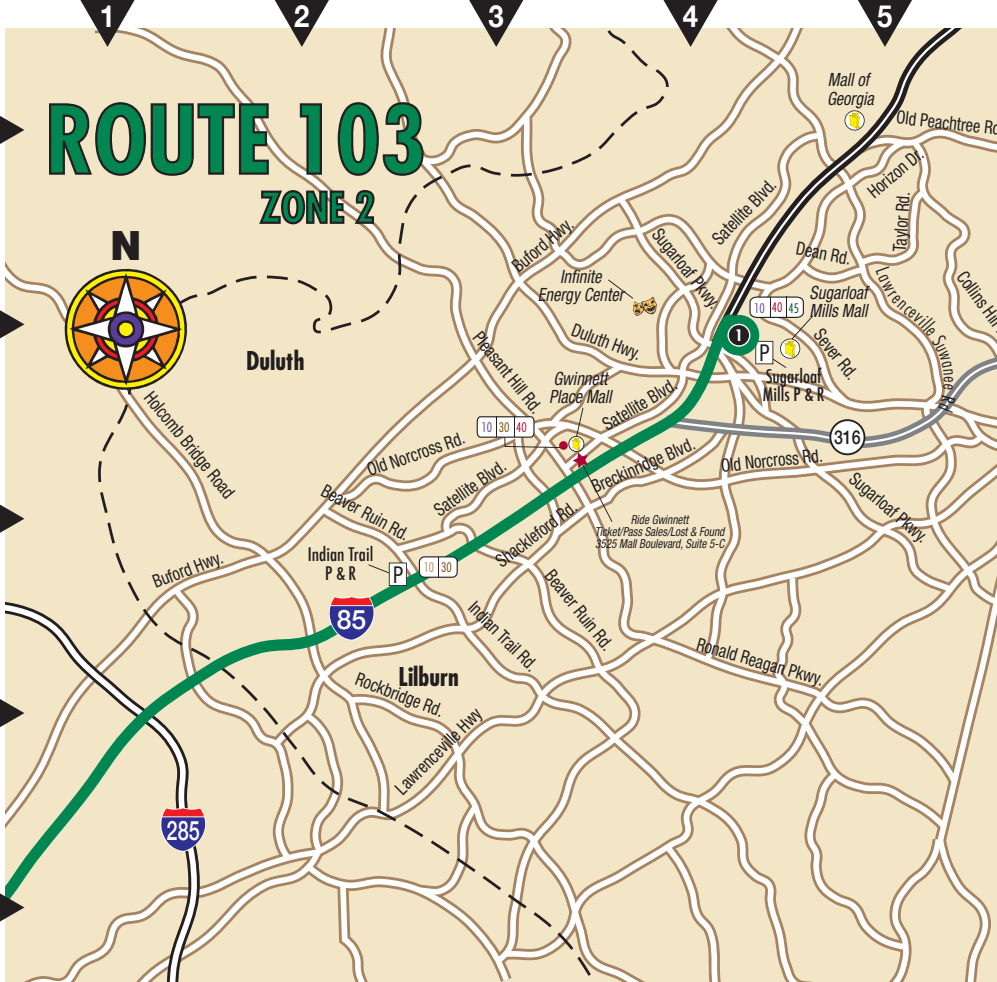
Si usted tiene problemas para usar un teléfono estándar, marque 7-1-1 para programar una llamada de Georgia Relay. Asistencia de idioma esta disponible para personas con habilidad limitada en inglés.

Representantes de Servicio al Cliente están disponibles de 6am - 8pm, Lunes a Viernes y Sábado de 7am - 8pm. Favor de llamar a uno de los representantes de Servicio al Cliente de Ride Gwinnett's para ayuda con lo siguiente (pero no limitado a):

- Comentarios y Sugerencias
- Venta de Boletos/Pases
- Planificación de Viaje
- Objetos Perdidos
- Tránsito de Google
- Rutas y Horarios
- Recargar la Tarjeta Breeze
- Elegibilidad de Paratransito
- Elegibilidad de Tarifa Reducida
- Aplicación Móvil y el Sitio Web

Ride Gwinnett se ha comprometido a garantizar que ninguna persona sea excluida de la participación en, o negado los beneficios de, o discriminado en cualquiera de sus programas, actividades o servicios sobre la base de raza, color u origen nacional, que se protegen en Título VI.

Todos los autobuses están equipados con cámaras de video



### HOLIDAY SCHEDULE

Ride Gwinnett does not operate on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, & Christmas Day.

### NEWS YOU CAN USE

You can find up to date information about service changes, holiday notices, stop cancellations and much more in our News You Can Use section found online at [www.RideGwinnett.com](http://www.RideGwinnett.com)

### FARES

EXPRESS FARES	ZONE 2*
One Way, Cash Fare	\$5.00
10-Ride Ticket Book	\$45.00
Monthly Pass	\$180.00
Breeze Card	\$2.00

\* Zone 2 fares apply only to Express routes 101 & 103

Ride Gwinnett fare boxes accept EXACT FARE ONLY. No refunds/ No exceptions. DO NOT insert Monthly passes or Breeze cards into the fare box. The bus drivers do not have access to the fare boxes.

### PLEASE REMEMBER

- Not all stops are "timed stops"; check timed stops before and after your stop to get a general idea of when your bus will arrive.
- Arrive at least 10 minutes before scheduled departures.
- Please occupy one seat only.
- No eating, drinking, or smoking on the bus

### TRANSFERS

Cash patrons will not receive a free transfer to MARTA. Free transfers from Ride Gwinnett to MARTA require the use of a Breeze Card. Transfers automatically upload on your Breeze card when you initially board.

### BREEZE CARDS

Passengers may also use a Breeze card to pay Ride Gwinnett fare. Breeze cards must be loaded with cash value or Ride Gwinnett fare product. Breeze cards can be purchased and loaded at any Breeze vending machine located at MARTA rail stations (under regional partners), online at [www.breezecard.com](http://www.breezecard.com) or at Ride Gwinnett's Customer Service office.

### PURCHASE RIDE GWINNETT PASSES/TICKETS

Passes and tickets can be purchased at the Ride Gwinnett Customer Service office, at Breeze vending machines (located at MARTA train stations), and online at [www.breezecard.com](http://www.breezecard.com) (allow 24-48 hours processing time). Passes/Tickets are non-refundable.

### THE TRANSIT BULLETIN NEWSLETTER

To stay up to date with exciting news about Ride Gwinnett, sign up for The Transit Bulletin eNewsletter at [bit.ly/transitbulletin](http://bit.ly/transitbulletin) and select "The Transit Bulletin."

### HORARIO DE DIAS FESTIVOS

Ride Gwinnett no opera los siguientes días festivos: Año Nuevo, Día de los Caídos, Día de Independencia, Día del Trabajador, Día de Acción de Gracias, y Día de Navidad.

### NOTICIAS QUE PUEDE UTILIZAR

Puede encontrar información actualizada sobre cambios en el servicio, avisos de días festivos, cancelaciones de paradas y mucho más en nuestra sección Noticias Que Puede Utilizar que se encuentra en línea en [www.RideGwinnett.com](http://www.RideGwinnett.com)

### TARIFAS

TARIFA EXPRESO	ZONE 2*
Solo Una Via	\$5.00
Talonario de 10 Boletos	\$45.00
Pase Mensual	\$180.00
Tarjeta Breeze	\$2.00

\* Tarifas de la Zona 2 solo aplica a las rutas expreso 101 y 103.

Las cajas de pago de Ride Gwinnett aceptan SOLO TARIFA EXACTA. No habrá reembolsos ni excepciones. No inserte pases mensuales ni su tarjeta Breeze en la ranura de la caja de pago. Los conductores del autobús no tienen acceso a la caja de pago.

### FAVOR DE RECORDAR

- No todas las paradas son "paradas calculadas"; averigüe el horario de las paradas antes y después de su parada para tener una idea general de cuando llegara su autobús.
- Llegue por lo menos 10 minutos antes de la hora indicada en el horario
- Por favor ocupe un solo asiento
- No comer, beber, ni fumar en el autobús

### TRANSFERENCIAS

Los traslados gratis de Ride Gwinnett a MARTA requiere el uso de la tarjeta Breeze. Transferencias son automáticamente cargadas a su tarjeta Breeze cuando inicialmente aboradas el autobús.

### TARJETAS DE BREEZE

Los pasajeros también pueden utilizar una tarjeta de Breeze para pagar la tarifa de Ride Gwinnett. La tarjeta de Breeze debe ser cargada con valor en dinero o producto de Ride Gwinnett. Puede comprar una tarjeta y cargarla en cualquier vendedor automático de Breeze en todas las estaciones del tren de MARTA (bajo socios regionales), en línea en [www.breezecard.com](http://www.breezecard.com) o en la oficina del Servicio al Cliente de Ride Gwinnett.

### ORDENAR PASES/BOLETOS

Pases y boletos pueden ser comprados en la oficina del Servicio al Cliente de Ride Gwinnett, en los vendedores automáticos de Breeze (ubicados en las estaciones de tren de MARTA), y en línea en [www.breezecard.com](http://www.breezecard.com) (permite 24-48 horas de tiempo de procesamiento).

### EL BOLETIN DE TRANSITO

Para mantenerse al día con noticias interesantes sobre Ride Gwinnett, suscribese al boletín electrónico The Transit Bulletin en [bit.ly/transitbulletin](http://bit.ly/transitbulletin) y seleccione "The Transit Bulletin."

