

ROUTE 103A

ZONE 1

A.M. Route Downtown to Sugarloaf Mills Park & Ride

Depart MLK JR Federal Center Annex	Peachtree Center Ave. @ Andrew Young Intl. Blvd.	Arts Center MARTA Station	Shackleford Rd. @ Pineland Rd.	Breckinridge Blvd./Old Norcross Rd.	Arrive @ I-85 Sugarloaf Park & Ride
1	2	4	5	6	7
7:00AM	7:10	7:25	8:00	8:04	8:15
8:05	8:17	8:32	9:07	9:11	9:22

P.M. Route Sugarloaf Mills Park & Ride to Downtown

Depart Shackleford Rd. @ Pineland Rd.	Breckinridge Blvd./Old Norcross Rd.	Leave Sugarloaf Mills	Arts Center MARTA Station	John Portman Blvd. @ Courtland St.	Arrive MLK JR Federal Center Annex
5	6	7	4	3	1
3:10PM	3:14	3:25	4:05	4:20	4:30
5:15	5:19	5:30	6:10	6:25	6:35

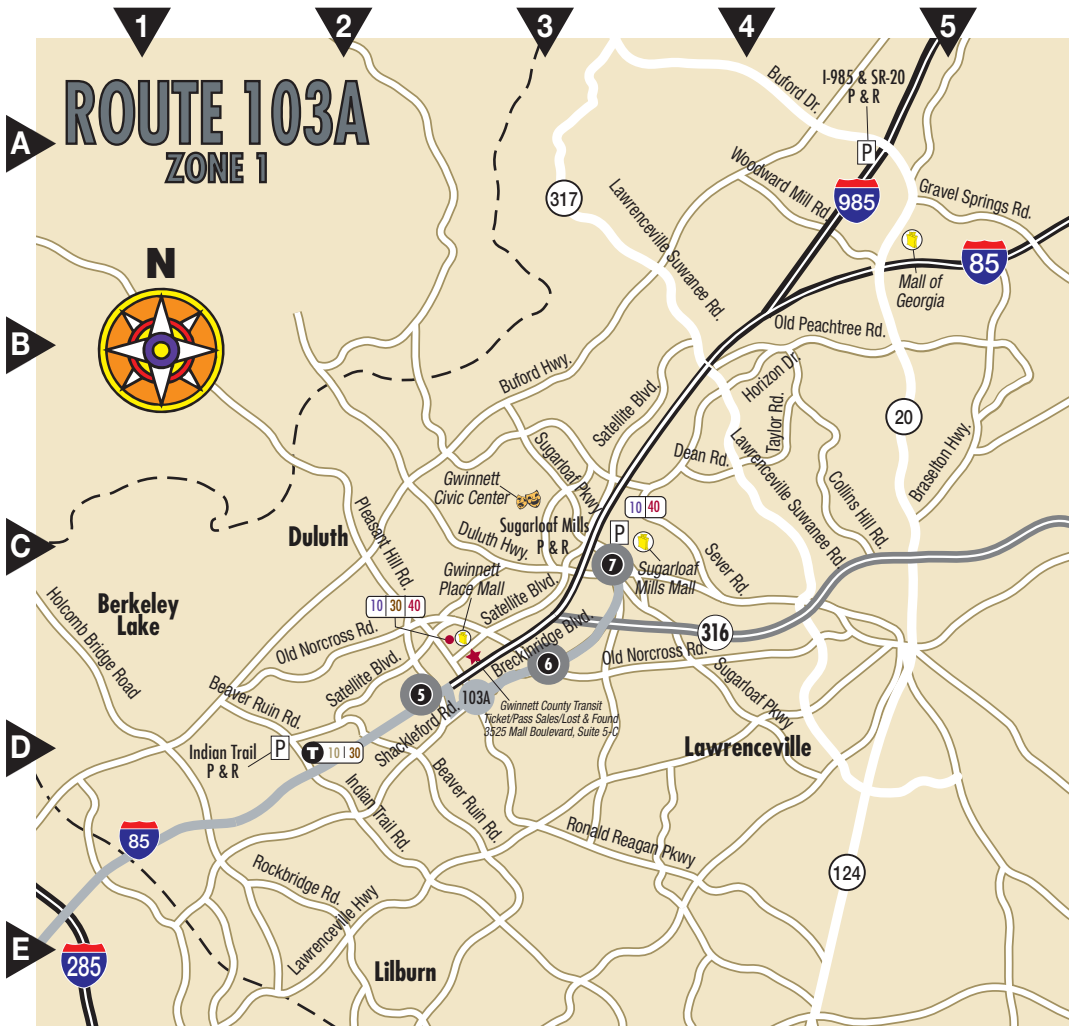
Subject to traffic conditions

AM STOPS

MLK JR Federal Center Annex
Central Ave. and Wall St.
Peachtree Center Ave. and Auburn Ave.
Peachtree Center Ave. and John Wesley Dobbs
Peachtree Center Ave. and Andrew Young Intl. Blvd.
Civic Center MARTA Station
W. Peachtree St. and North Ave.
W. Peachtree St. and 10th St.
W. Peachtree St. and 14th St.
Arts Center MARTA Station

PM STOPS

Arts Center MARTA Station
Peachtree St. and 14th St.
Peachtree St. and 10th St.
Peachtree St. and North Ave.
Peachtree St. and Baker St.
John Portman Blvd. and Courtland St.
Courtland St. and Ellis St.
Courtland St. and Auburn Ave.
Courtland St. and Gilmer St.
Washington St. and MLK, Jr. Dr.
MLK, Jr. Dr. and Peachtree St.
MLK JR Federal Center Annex



WELCOME

to Gwinnett County Transit

Bienvenido al Sistema de Transito del Condado de Gwinnett

Información al Usuario RIDER INFORMATION

Gwinnett County Transit (GCT)
Customer Service:

3525 Mall Blvd Suite 5-C;
Duluth, GA 30096
770.822.5010
www.gctransit.com

If you have trouble using a standard phone dial 7-1-1 to set up a Georgia Relay call. Language assistance is available for persons with limited English proficiency.

Customer Service Representatives (CSR) are available from 6am-8pm Monday-Friday, and Saturday 7am-8pm. Please call one of GCT's CSRs for help with the following (but not limited to):

- Comments & Suggestions
- Ticket/Pass Sales
- Trip Planning
- Lost & Found
- Google Transit
- Routes & Schedules
- Load Breeze cards
- Paratransit Eligibility
- Half Fare Eligibility
- Mobile App & Website

Gwinnett County Transit is committed to ensuring that no person is excluded from the participation in, or denied the benefits of, or discriminated under any of its programs, activities or services on the basis of race, color, or national origin, as protected under Title VI.

HOLIDAY SCHEDULE:

GCT does not operate on the following holidays; New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, & Christmas Day.

NEWS YOU CAN USE:

To receive up to date information regarding Gwinnett County sign up for the Gwinnett County Newsletter online at www.gctransit.com.

FARES

EXPRESS FARES	ZONE 1*
One Way, Cash Fare	\$3.75
10-Ride Ticket Book	\$32.50
Monthly Pass	\$130.00
Breeze Card	\$2.00

* Zone 1 fares apply only to Express routes 102, 103A & 110

TARIFAS

Tarifa Expreso	ZONE 1*
Solo una Via	\$3.75
Talonario de 10 boletos	\$32.50
Pase Mensual	\$130.00
Tarjeta Brisa	\$2.00

* Tarifas de la Zona 1 solo aplica a las rutas expreso 102, 103A y 110

GCT fare boxes accept EXACT FARE ONLY. No refunds/ No exceptions. DO NOT insert Monthly passes or Breeze cards into the fare box.

PLEASE REMEMBER:

- Not all stops are "timed stops"; check timed stops before and after your stop to get a general idea of when your bus will arrive.
- Arrive at least 10 minutes before scheduled departures.
- Please occupy one seat only.
- No eating or drinking on the bus.

TRANSFERS:

Free Transfers from GCT to MARTA require the use of a Breeze card. Cash patrons and paper ticket/pass holders will not receive a free transfer to MARTA. Transfers automatically up-loaded on your Breeze card when you initially board.

BREEZE CARDS:

Passengers may also use a Breeze card to pay GCT Fare. You may purchase a card and load it at any Breeze Vending Machine located at MARTA rail stations (under regional partners), online at www.breezecard.com, or at GCT's Customer Service office.

PURCHASE GCT PASSES/TICKETS:

Passes and tickets can be purchased at the GCT Customer Service office, at Breeze vending machines (located at Marta Train Stations), and online at www.breezecard.com (allow 24-48 hours processing time).

Las cajas de pago de GCT aceptan SOLO TARIFA EXACTA. No Habrá reembolsos ni excepciones. No inserte pases mensuales ni su tarjeta Brisa en la ranura de la caja de pago. Los operarios no tienen acceso a la caja.

FAVOR DE RECORDAR:

- No todas las paradas son "paradas calculadas" averigüe el calculo de las paradas para tener una idea general de cuando llegara su autobús.
- Llegue por lo menos 10 minutos antes de la hora indicada en el horario.

TRANSFERS:

Transferencia gratis de GCT a MARTA requiere el uso de la tarjeta Brisa. Pasajeros que paguen en efectivo o usen boletos/pases mensuales no recibirán transferencia gratis a MARTA. Transferencias son automáticamente cargadas a su tarjeta Brisa cuando una borda el autobús.

TARJETAS DE BRISA

Los pasajeros también pueden utilizar una tarjeta de Brisa para pagar la tarifa de GCT. La tarjeta de Brisa debe ser cargada con valor en dinero o producto de GCT. Puede comprar una tarjeta y cargarla en cualquier vendedor automático de Brisa indicado en estaciones del tren de MARTA, en línea en <http://us.breezecard.com/marta/> o en la oficina del Servicio al Cliente de GCT.

ORDENAR PASES/BOLETOS:

Los pases y los boletos para los servicios expreso, locales, el pago de mitad de tarifa y servicios de Paratransito pueden ser comprados a través del teléfono llamando la oficina del Servicio al Cliente de GCT. Boletos no son reembolsables. GCT no es responsable por los pases perdidos ni robados cuando son enviados a través de correo. Por favor permita 5 días hábiles para el procesamiento y envío.

All GCT buses are equipped with video surveillance

Si usted tiene problemas utilizando una esfera estándar de teléfono, oprima 7-1-1 para establecer una llamada del Relevado de Georgia, asistencia de idioma esta disponible para personas con habilidad limitada en ingles.

Representantes de servicio al cliente están disponibles de 6am-8pm, lunes a viernes y sábado de 7am-8pm. Favor de llamar a uno de los representantes de servicio al cliente de GCT para ayuda con lo siguiente (pero no limitado a):

- Comentarios, y sugerencias
- Venta de boletos/pases
- Planificación de viaje
- Objetos perdidos
- Tránsito de google
- Recorrido y Horarios
- Recargar la Tarjeta Brisa
- Elegibilidad de Paratransito
- Elegibilidad de Tarifa Reducida
- Aplicación móvil y del sitio web

Gwinnett County Transit se ha comprometido a garantizar que ninguna persona sea excluida de la participación en, o negado los beneficios de, o discriminado en cualquiera de sus programas, actividades o servicios sobre la base de raza, color u origen nacional, que se protegen en Título VI.

HORARIO DE DIAS FESTIVOS:

Año Nuevo, Memorial Day, Día de Independencia, Labor Day, Día de Gracias, y Día de Navidad.

CARTA INFORMATIVA DE GCT:

Para recibir información sobre las noticias actuales de GCT, agregase para recibir la Carta Informativa en www.gctransit.com.

Todos los autobuses están equipados con cámaras de video

