

账单预估常见问题

Gwinnett 为什么要预估账单？

预估是公用事业行业使用的一种标准做法，用来确保计费周期的维护。和很多其他行业一样，我们的抄表承包商遇到员工短缺的情况，无法像往常一样快速抄表，因此我们需要对一些账单进行预估，以确保每月计费周期的形成。

您是如何预估我的账单的？

您的预估账单是根据上一个月的用水量计算的。

如果我刚刚搬进来，上个月没有水费单，该怎么办？

我们的系统将根据 Gwinnett 居民的平均日用水量来预估您的账单。

我如何知道我的账单是预估的？

在账单的最上方，您将看到一个红色的通知，说明账单已预估。

如果我的用水量超过/少于预估量该怎么办？

账单将在下一个月进行调整，下个月的账单将以实际的水表读数为准。这样确保了您只需为所使用的水付费。

您将预估我多长时间的账单？

我们每次不会预估超过一个月的账单。预估值和实际用水量将在下个月的账单中进行调整，下个月的账单将以实际水表读数为准。

Gwinnett 县将在什么时候停止账单的预估？

水资源部员工正在密切关注这一情况。抄表合同很快会重新投标，以确保抄表服务得到改善。我们会继续将工作放在第一位，以确保为您提供安全可靠的供水服务。

如果我对账单预估有疑问，我该找谁呢？

如果您的问题在这里没有得到答复，请致电 678.376.6800 与我们联系。

明信片

常见问题