

## **수도 요금 추정 산출 관련 자주 묻는 질문**

### **그위닛 카운티가 요금을 추정 산출하는 이유는 무엇입니까?**

추정 산출은 청구 주기를 유지하기 위해 공익 업계에서 사용되는 표준 관행입니다. 다른 많은 업계과 마찬가지로, 계약 검침 인력이 부족하여 평소와 같이 신속한 검침이 불가능함에 따라 월별 청구 주기를 유지하기 위해 일부 요금에 대한 추정 산출이 불가피한 상황입니다.

### **내 요금에 대한 추정 산출 방식이 어떻게 됩니까?**

귀하의 요금은 전월 수도 사용량을 토대로 추정 산출됩니다.

### **최근에 이사 와서 전월 수도 요금이 없는 경우 어떻게 됩니까?**

그위닛 주민들의 평균 일일 수도 사용량을 토대로 저희 시스템을 통해 산출됩니다.

### **수도 요금이 추정 산출되었다는 것을 어떻게 확인할 수 있습니까?**

고지서 상단에 추정 산출된 요금임을 알리는 통지 사항이 빨간색으로 표시되어 있습니다.

### **추정 산출된 요금보다 많이/적게 사용한 경우 어떻게 됩니까?**

다음 달 청구 시 실제 검침 결과에 따라 조정 및 고지됩니다. 이로써 실제 사용량에 대해서만 청구가 이뤄집니다.

### **추정 산출되는 요금은 얼마나 지속될 예정입니까?**

1개월 이상 연속으로 추정 산출되지 않습니다. 추정 산출된 요금과 실제 사용량의 요금 차이는 실제 검침 결과에 따라 다음 달에 조정됩니다.

### **그위닛 카운티는 추정 산출을 언제 중지합니까?**

수자원국의 직원들이 현 상황을 면밀히 모니터링하는 중입니다. 곧 검침 계약에 대한 재입찰이 실시되어 검침 서비스를 개선할 예정입니다. 안전하고 믿을 수 있는 수도 서비스 제공을 우선순위에 두고 계속 노력하겠습니다.

### **추정 산출 요금에 대한 문의는 어디에 합니까?**

여기에서 원하는 답을 찾지 못한 경우, 678-376-6800번으로 연락하시기 바랍니다.

우편

자주 묻는 질문