

Câu hỏi thường gặp về ước tính hóa đơn

Tại sao quận Gwinnett lại ước tính hóa đơn?

Ước tính là một thủ tục tiêu chuẩn được áp dụng trong ngành công nghiệp tiện ích để đảm bảo duy trì chu kỳ thanh toán. Giống như nhiều ngành công nghiệp khác, nhà thầu đọc đồng hồ đo của chúng tôi bị thiếu nhân sự và không thể tiến hành đọc đồng hồ đo nhanh chóng như bình thường, do đó chúng tôi cần phải ước tính một số hóa đơn để đảm bảo chu kỳ thanh toán hàng tháng.

Quận sẽ ước tính hóa đơn của tôi như thế nào?

Hóa đơn ước tính của quý vị được dựa trên mức sử dụng nước từ tháng trước.

Nếu tôi chỉ vừa mới chuyển đến và không có hóa đơn từ tháng trước thì sao?

Hệ thống của chúng tôi sẽ ước tính hóa đơn của quý vị dựa trên mức sử dụng nước hằng ngày trung bình của cư dân Gwinnett.

Làm sao để biết hóa đơn của tôi đã được ước tính?

Ở phía trên cùng của hóa đơn, quý vị sẽ thấy một thông báo màu đỏ cho biết rằng hóa đơn đã được ước tính.

Nếu tôi dùng nhiều/ít hơn lượng nước ước tính thì sao?

Hóa đơn của quý vị sẽ được điều chỉnh trên hóa đơn dựa trên chỉ số đồng hồ thực tế vào tháng tiếp theo. Điều này đảm bảo quý vị sẽ chỉ thanh toán cho lượng nước đã sử dụng.

Hóa đơn của tôi sẽ được ước tính trong bao lâu?

Chúng tôi sẽ không ước tính hóa đơn của quý vị quá một tháng mỗi lần. Mức sử dụng được ước tính và mức sử dụng thực tế của quý vị được cân chỉnh vào hóa đơn dựa trên chỉ số đồng hồ thực tế vào tháng tiếp theo.

Khi nào Quận Gwinnett dừng việc ước tính hóa đơn?

Các nhân viên của Sở Tài nguyên Nước đang theo dõi chặt chẽ tình hình này. Hợp đồng đọc đồng hồ đo sẽ sớm được đấu thầu lại để đảm bảo cải thiện dịch vụ đọc đồng hồ. Chúng tôi sẽ tiếp tục ưu tiên công việc để đảm bảo cung cấp cho quý vị các dịch vụ nước an toàn và đáng tin cậy.

Tôi nên nói chuyện với ai nếu vẫn còn thắc mắc liên quan đến việc ước tính hóa đơn?

Nếu quý vị vẫn còn thắc mắc chưa được giải đáp, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số 678.376.6800.

Bưu thiếp

Câu hỏi thường gặp